

# Как стать "Тойотой" при мелкосерийном производстве?

Сергей ЖАРИНОВ

s-zharinov@mail.ru





Завод BMW в США





Павловский автозавод





Ковровский электромеханический завод





Современный «пост-советский» машиностроительный завод





Японский машиностроительный завод начала XX века



# Текущее положение дел

- Удручающее качество управления в стране в целом и, в частности, качество управления производством.
- Преобладающая модель Тейлора, несмотря на три крупных прорыва в понимании производственных систем, произошедшие за последние 100 лет.
- Низкая квалификация консультантов по управлению производством, зачастую имеющих слабую базовую подготовку в предметной области.
- Внедрение информационных систем (ERP, MES и т. п.), закрепляющих методы управления производством 100-летней давности.



Мы идём к победе, а вы - к поражению. И ничего с этим невозможно сделать, потому что причины поражений лежат в вас самих. ... Ваши предприятия построены по модели Тейлора. И хуже того - ваши головы тоже.

Коносуке Мацусита



# Если в организации есть проблемы, то на 98 процентов в этом виновата система, и только на 2 процента люди. Эдвардс Деминг



# **Toyota Production System ???**

Operational Excellence Операционное превосходство

Лучшие стоимость, качество, поставки Закрепление полномочий Культур чая на клиенте

**5**S

# Just in time

Принцип "Точно вовремя"

Takt time Тактопая частота выполнения заказов

One piece flow Поток единичных изделий

> Downstream pull

Вытягивание "снизу"

# Standard work

Точное описание каждого действия

**SMED** Визуализация Канбан

> Обеспечение возможности равномерных поставок разнотипной продукции

**TPM** 

Averaged daily volume and mix "Сглаживание", стандартизация колебаний цикла заказов

Smooth production schedule Гладкий производственный график

**Built-in quality** Встроенное качество

Poka-yoke Остановка для устранения отклонений

5 Whys

5 "почему" Harmony of man

and machine

Рациональная загрузка машин полифункциональными работниками

# Kaizen

Непрерывное улучшение деятельности



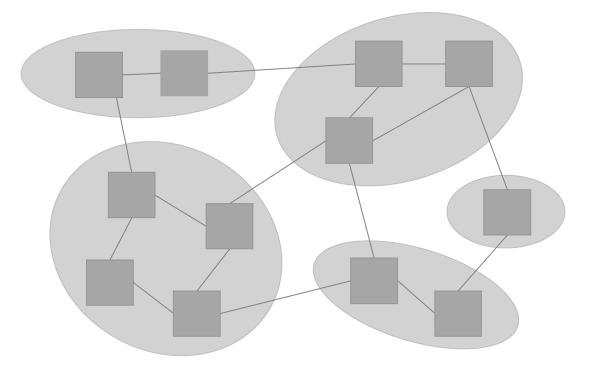
# Система

Совокупность взаимозависимых элементов, действующих совместно для достижения некоторой цели (Эдвардс Деминг).

> Элементы:

> Структура:

Цель:





# Производственная система

Система, использующая операционные ресурсы компании для преобразования «входного» сырья в «выходную» готовую продукцию.

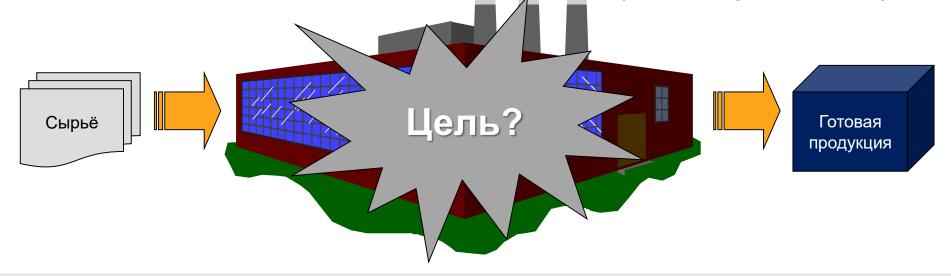
Элементы: люди

машины

материалы

Структура: производственные процессы

организационные процессы (система управления)





# Производственная система

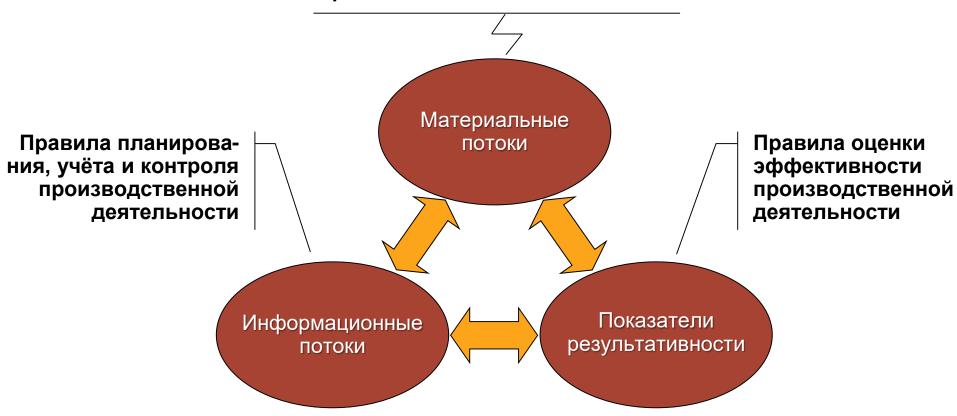
Система, использующая операционные ресурсы компании для преобразования «входного» сырья в «выходную» готовую продукцию.





# Базовая производственная система

Правила организации производственной деятельности



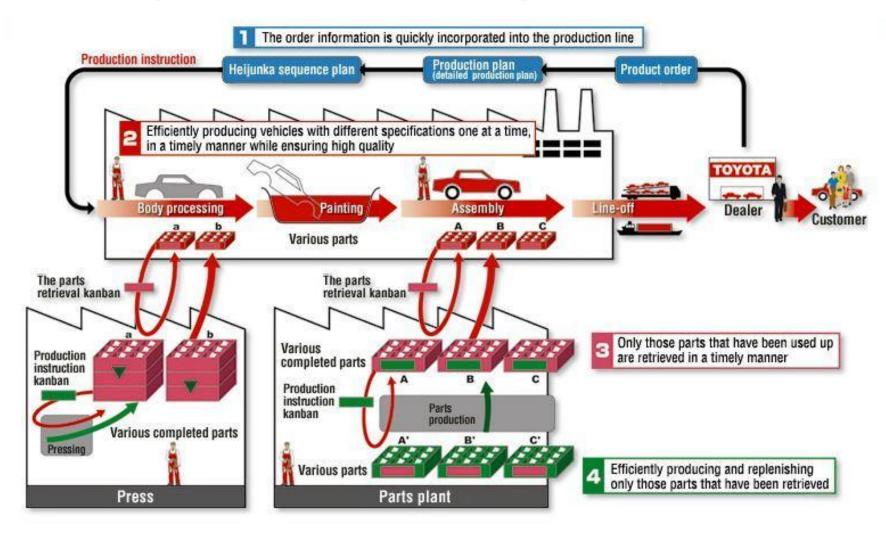


Хорошие правила предназначены для сохранения порядка и структуры и обеспечения предсказуемости. Плохие правила используются чаще всего для того, чтобы облегчить кому-то жизнь.

Пол Лемберг



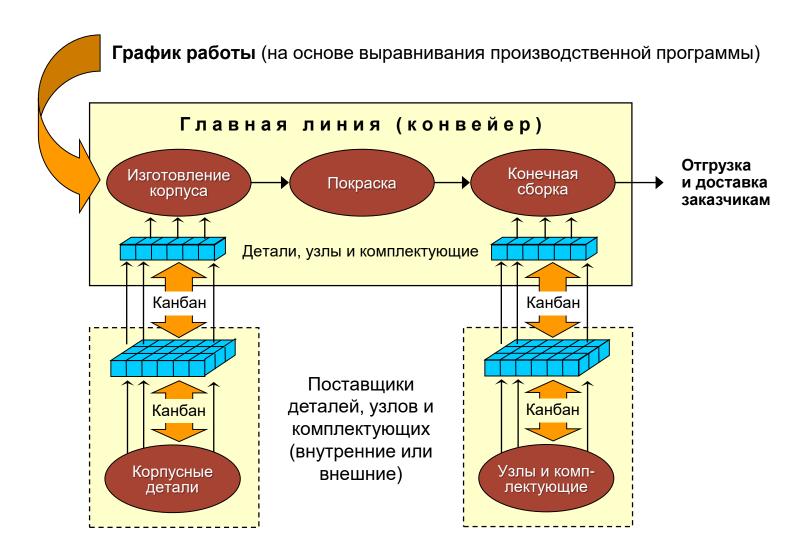
# **Toyota Production System !!!**



http://www.toyota-global.com/company/vision philosophy/toyota production system/illustration of the toyota production system.html

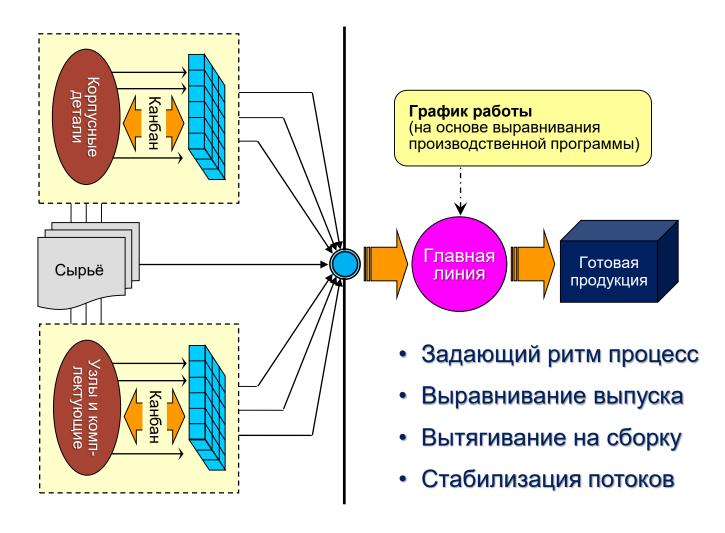


# **Toyota Production System !!!**





### **Toyota Production System**





Характеристики	Тойота	Типичное российское предприятие				
Тип производства	массовое	мелкосерийное, единичное				
Стратегия производства	сборка под заказ	изготовление / сборка на склад либо под заказ				
Логистическая модель	конвейер (один рабочий центр), <b>вытягивание</b> на сборку из питаю- щих потоков	полный цикл (заготовите- льные, обрабатывающие и сборочные переделы), детальное планирование, выталкивание на сборку				
Унификация процессов	высокая	низкая				
Вариабельность процессов	низкая	высокая				
Ритмичность выпуска	время такта	???				
Модель оплаты труда	по командным результатам	по индивидуальным результатам (сдельная)				
Критерии эффективности	скорость денеж- ного потока	себестоимость, трудоём- кость, загрузка ресурсов				



### Мелкосерийное дискретное многономенклатурное производство

Полный цикл производства с заготовительными, обрабатывающими и сборочными переделами

Смешанная стратегия позиционирования продукции (изготовление / сборка на склад либо под заказ)

Минимальные требования к технологической базе (состав изделий + «расцеховки»)

Вытягивающая логистика «завода типа А» с ключевой точкой управления на комплектации

Высокие уровни вариабельности производственных процессов



Мелкосерийное дискретное многономенклатурное производство

Полный цикл производства с заготовительными, обрабатывающими и сборочными переделами

Материальные и информационные потоки / показатели результативности

на основе концепции ТОС

- Задающий ритм процесс
- Выравнивание выпуска
- Вытягивание на сборку
- Стабилизация потоков

Смешанная стратегия позиционирования продукции (изготовление / сборка на складлибо под заказ)

Вытягивающая логистика «завода типа А» с ключевой точкой управления на комплектации

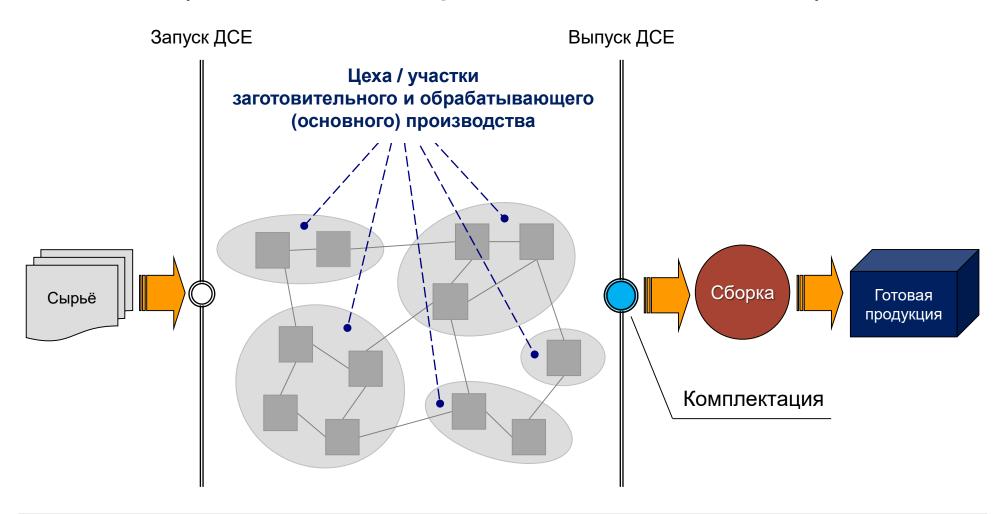
требования к технологической базе (состав изделий + «расцеховки»)

Минимальные

Высокие уровни вариабельности производственных процессов

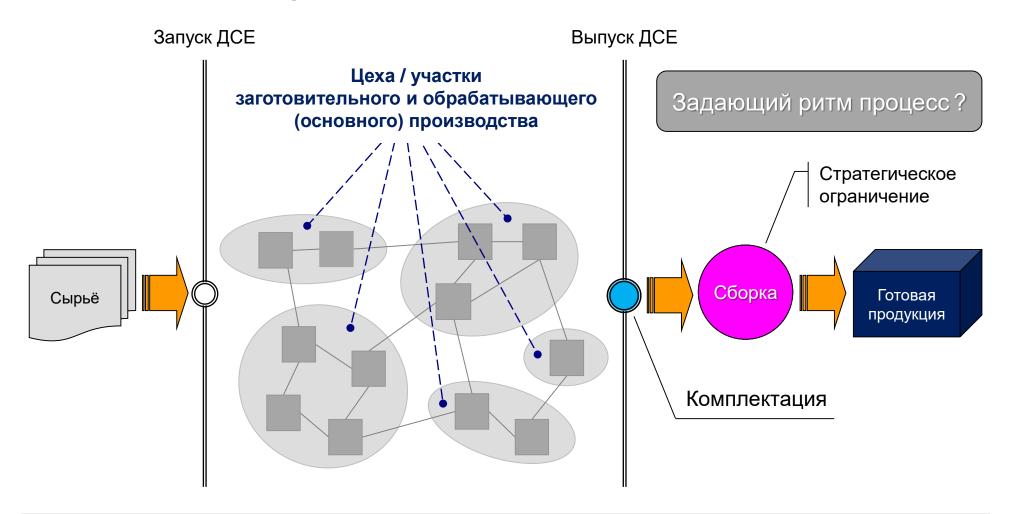


# Производство смешанного типа (изготовление / сборка на склад либо под заказ)



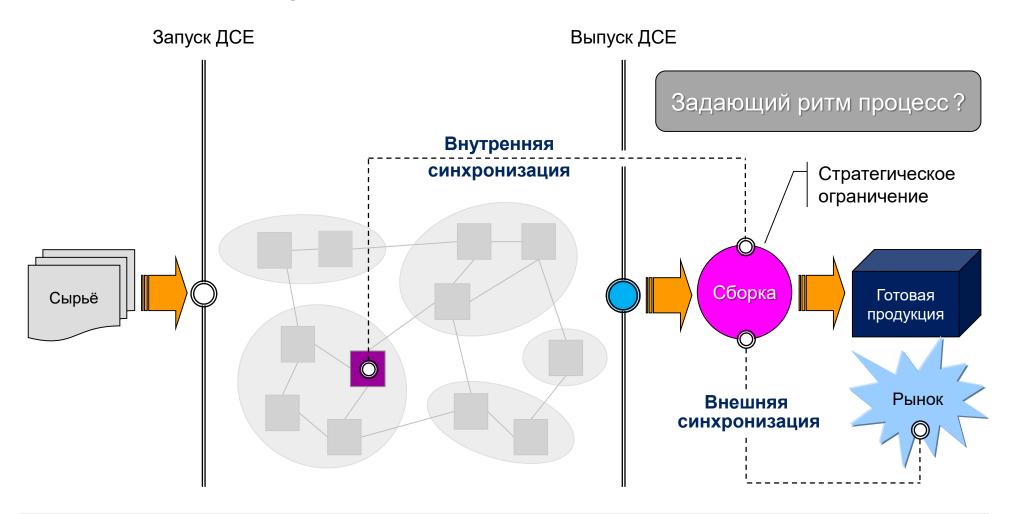


# Принципы и подходы синхронизированного производства для "завода типа А"



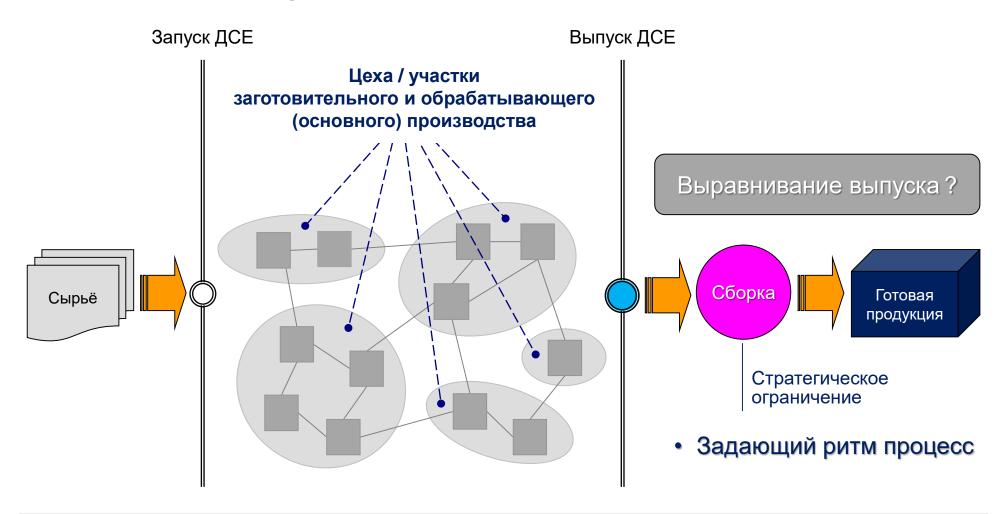


# Принципы и подходы синхронизированного производства для "завода типа А"



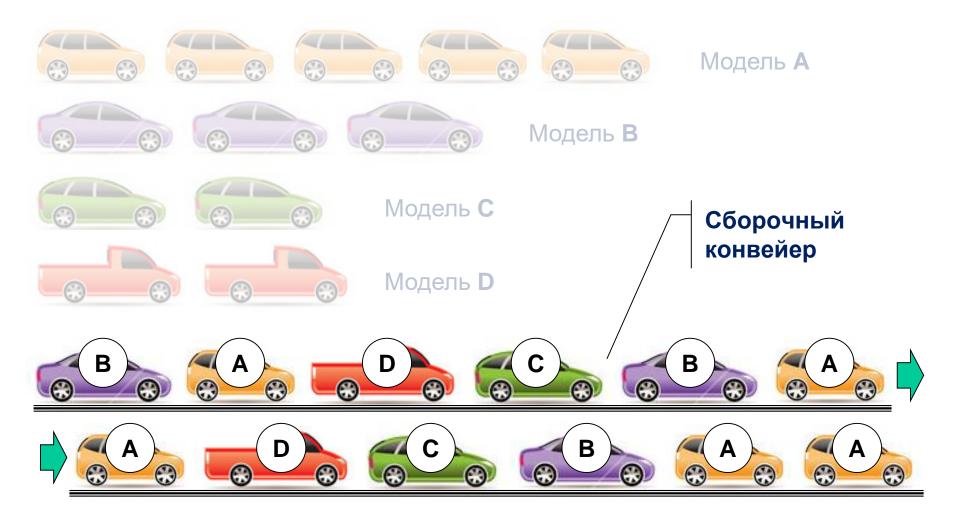


# Принципы и подходы синхронизированного производства для "завода типа А"





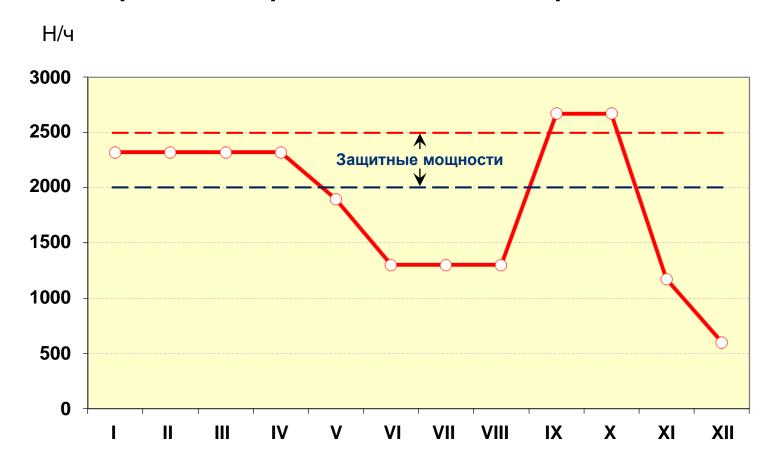
### Выравнивание выпуска на "Тойоте"





	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	Х	ΧI	XII
И1						1200						1200
И2				1000							1000	
И3					100							
И4								100		300		
Сборка (н/ч)				4000	3000	3600		1000		3000	4000	3600
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	Х	XI	XII
И1	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
И2	250	250	250	250	142	143	143	143	143	143	143	
И3	20	20	20	20	20							
И4	12	12	12	12	13	13	13	13	150	150		
	12	12	12	12	10	.0						

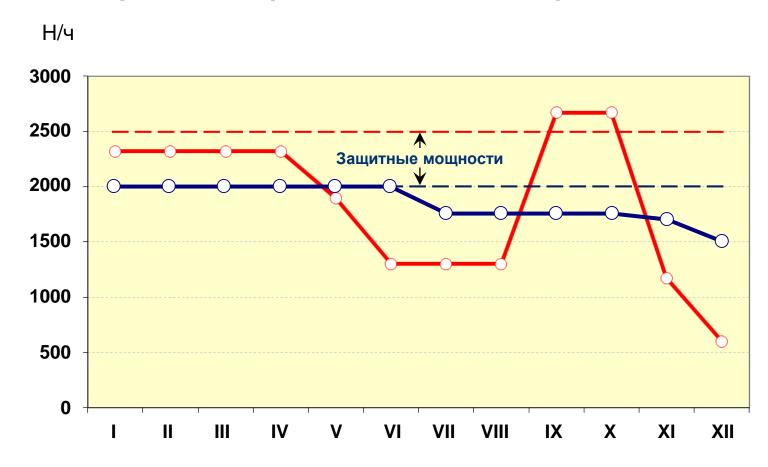






	ı	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	Х	ΧI	XII
И1						1200						1200
И2				1000							1000	
И3					100							
И4								100		300		
Сборка (н/ч)				4000	3000	3600		1000		3000	4000	3600
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	Х	ΧI	XII
И1	100	100	100	100	300	500	100	100	100	100	300	500
И2	250	250	250	250			200	200	200	200	200	
И3	20	20	20	20	20							
И4	10	10	10	10	50	50	65	65	65	65		







# Выравнивание потребностей (общая постановка задачи, упрощённый вариант)

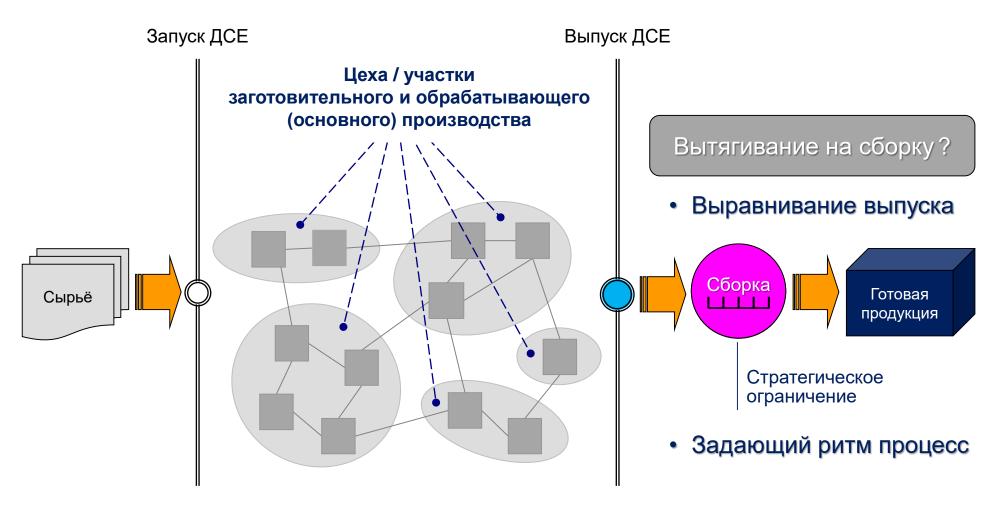
 $\mathsf{R}_\mathsf{i} = \{\mathsf{n}_\mathsf{i}, \omega_\mathsf{i}, \mathsf{d}_\mathsf{i}\}, \, \mathsf{n}_\mathsf{i} - \mathsf{количество}, \, \omega_\mathsf{i} - \mathsf{ценность}, \, \mathsf{d}_\mathsf{i} - \mathsf{номер} \, \mathsf{периода} \, \mathsf{реализации}$ :

$$\begin{split} X_{i}(j) \geq 0, & j \leq d_{i}; \ X_{i}(j) = 0, \ j > d_{i}; \ \sum_{j=1}^{d_{i}} X_{i}(j) = n_{i}, \ i = 1, ..., N; \ S(j) \equiv \sum_{i=1}^{N} \omega_{i} X_{i}(j) \leq S^{*}, \ j = 1, ..., d_{N} \end{split}$$
 
$$[\ S(1) \leq S^{*}, \ S(j) \geq S(j+1), \ j = 1, ..., d_{N}-1\ ]; \ \sum_{i=1}^{N} \omega_{i} \sum_{j=1}^{d_{i}} k_{i}(j) X_{i}(j) \rightarrow min \end{split}$$

Потреб-	Последовательность плановых интервалов времени на горизонте выравнивания										
ности	1		d <sub>1</sub>	d <sub>1</sub> +1		d <sub>i</sub>	d <sub>i</sub> +1		d <sub>N</sub>	Сумма по позиции	
R <sub>1</sub>	X <sub>1</sub> (1)		X <sub>1</sub> (d <sub>1</sub> )	0		0	0		0	n <sub>1</sub>	
•••							0		0		
R <sub>i</sub>	X <sub>i</sub> (1)		X <sub>i</sub> (d <sub>1</sub> )	X <sub>i</sub> (d <sub>1</sub> +1)		X <sub>i</sub> (d <sub>i</sub> )	0		0	n <sub>i</sub>	
•••					•••			•••		•••	
$R_N$	X <sub>N</sub> (1)		$X_N(d_1)$	X <sub>N</sub> (d <sub>1</sub> +1)	•••	$X_N(d_i)$	X <sub>N</sub> (d <sub>i</sub> +1)	•••	$X_N(d_N)$	n <sub>N</sub>	
Pecypc:	S(1)		S(d <sub>1</sub> )	S(d <sub>1</sub> +1)	•••	S(d <sub>i</sub> )	S(d <sub>i</sub> +1)		S(d <sub>N</sub> )		

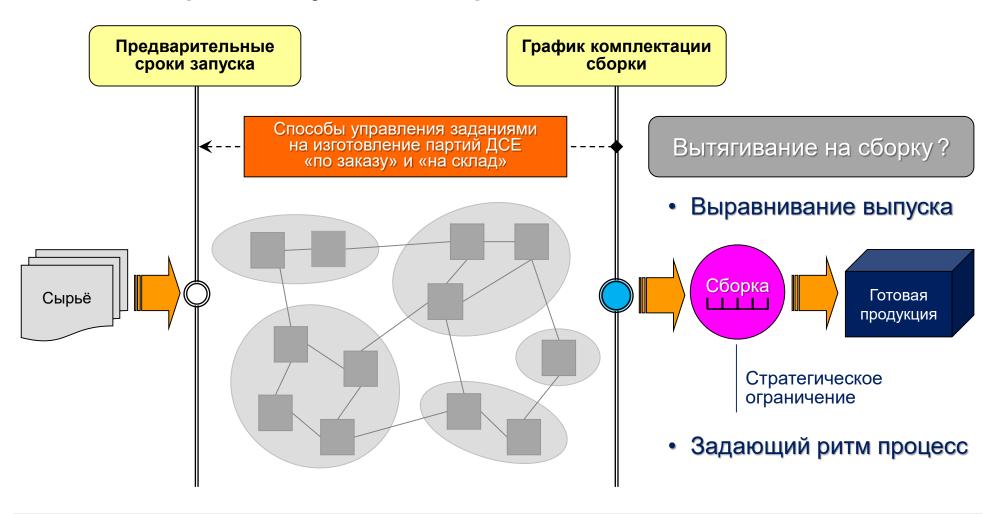


# Производство смешанного типа (изготовление / сборка на склад либо под заказ)



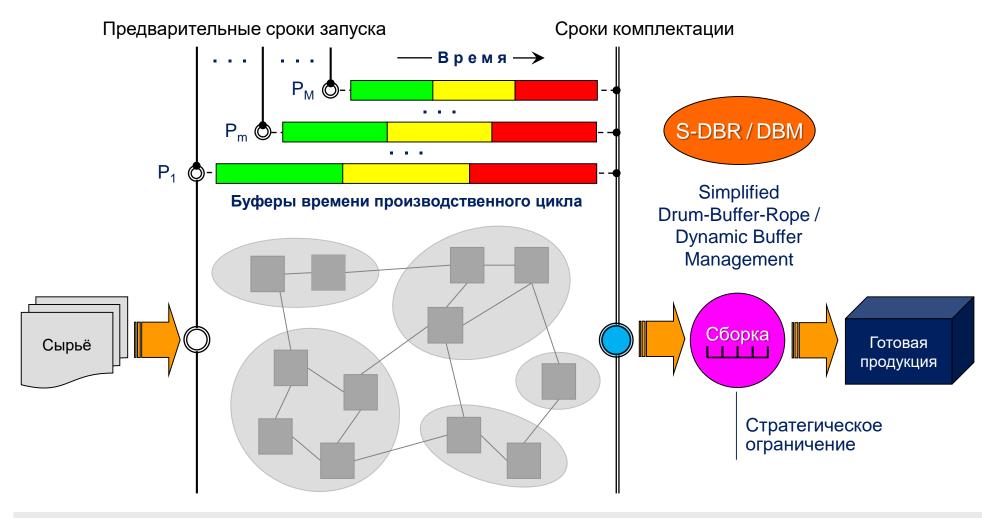


### Принципы и подходы укрупнённого планирования, учёта и контроля вытягивающей логистики



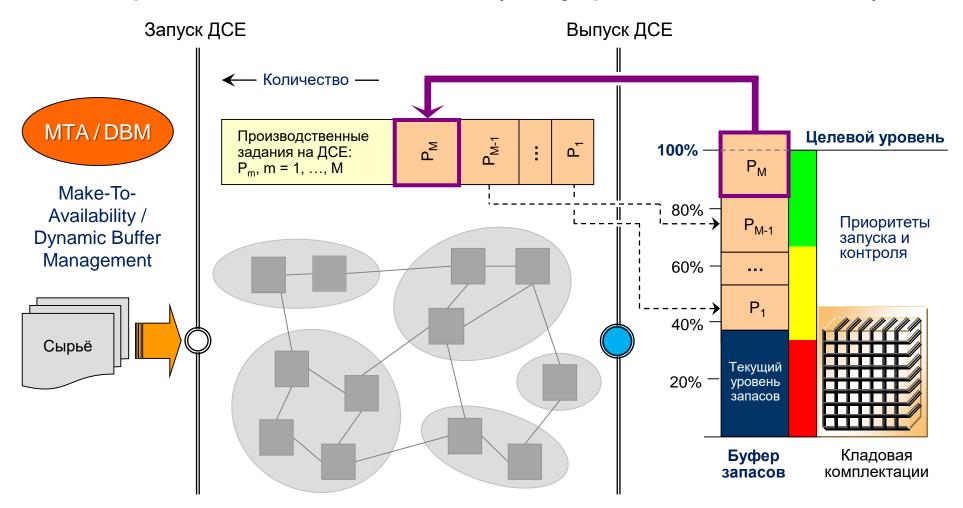


# Укрупнённое планирование и контроль производственных заданий (вид управления «по заказу»)



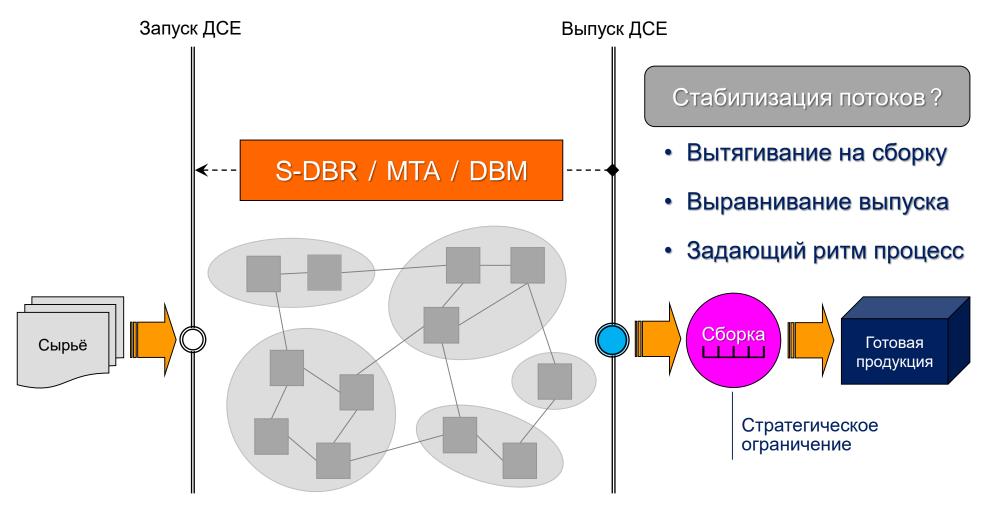


# Укрупнённое планирование и контроль производственных заданий (вид управления «на склад»)

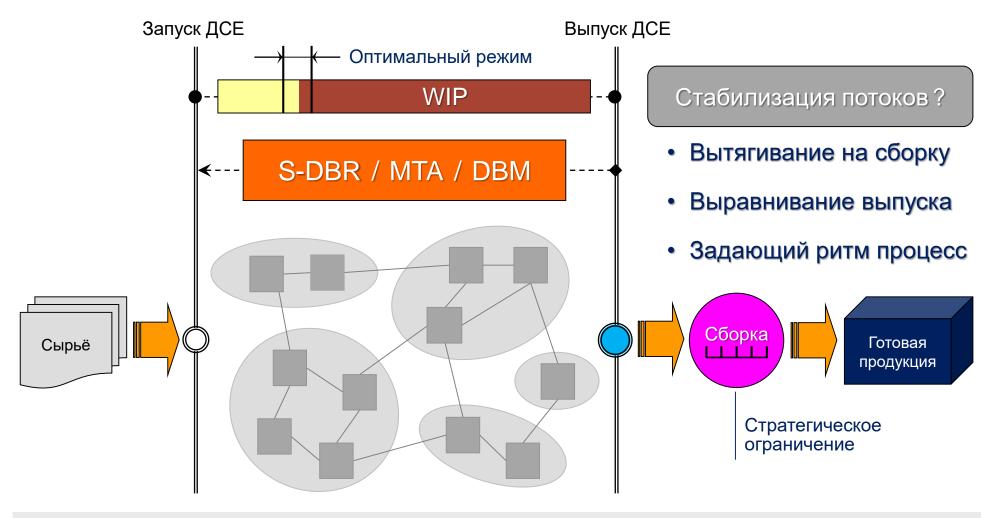




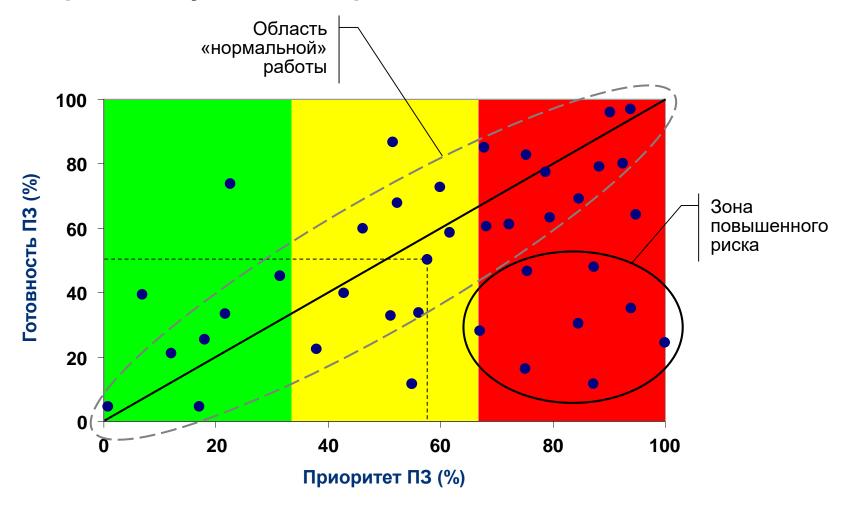
### Принципы и подходы укрупнённого планирования, учёта и контроля вытягивающей логистики



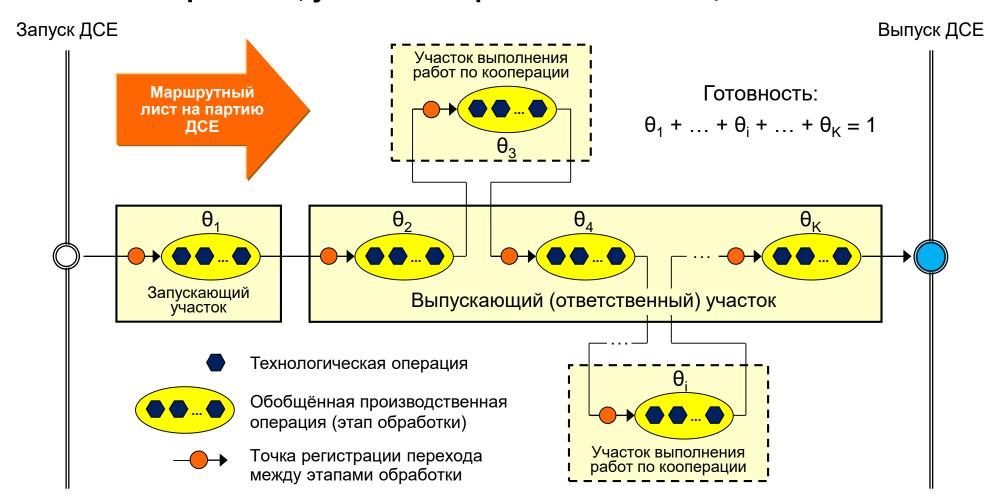














## Принципы и подходы укрупнённого планирования, учёта и контроля вытягивающей логистики

ГМС Маршрутный лист № 8323

Заказ: <Комбайн 5> Изделие: КПД0000000

Деталь: КПД0202032 Крышка Кол-во: 4

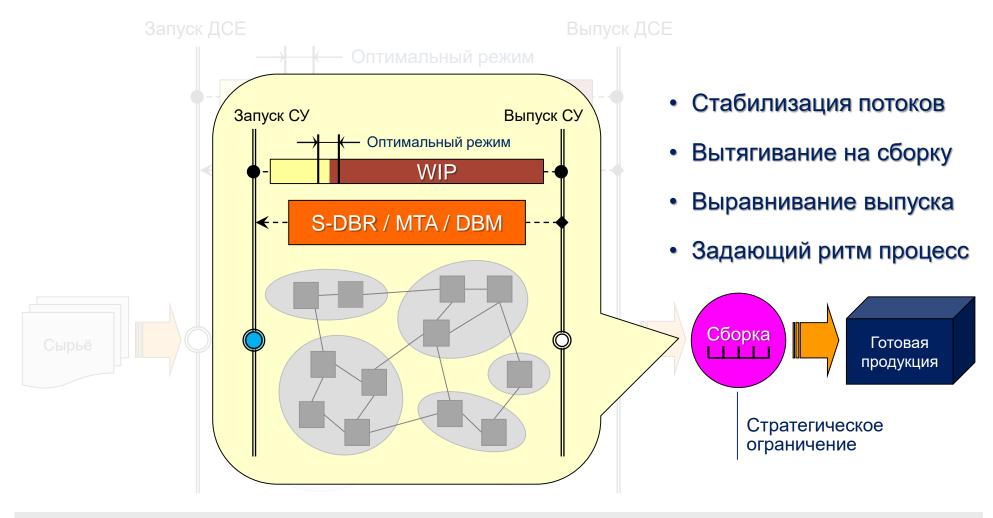
Срок запуска: 04.07.13 Срок комплектации: 25.07.13

Nº ⊓/⊓	Расцеховка	Операции	Дата входа	Дата выхода	Кол- во	Отметка ОТК
1	Литейный цех	Заготовительные	06.07.13	10.07.13	4	ОК
2	Цех 3	Черновая обработка	10.07.13	13.07.13	4	ОК
3	Цех 6	Сварка	13.07.13	17.07.13	3	Брак 1 шт.; ведомость № 145 от 17.07.13
4	Цех 3	Мехобработка	17.07.13			
5	Литейный цех	Отжиг				
6	Цех 3	Чистовая обработка				



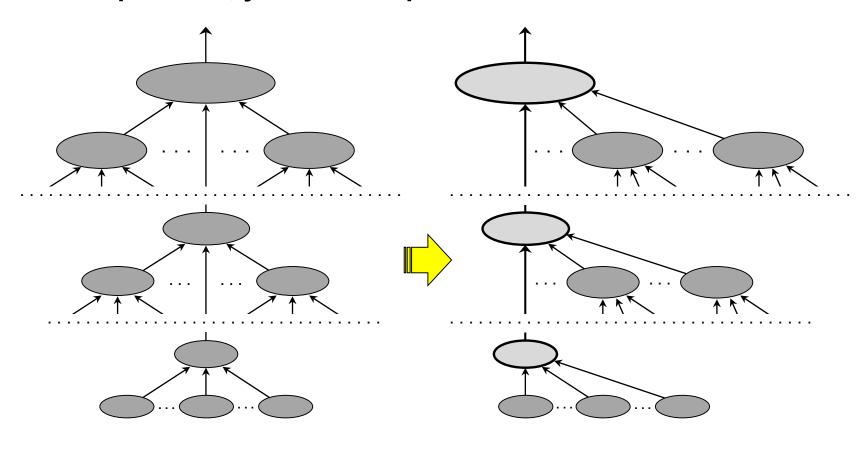
Ne Moor	:Ilon k								ж <b>дачу ки/листа _</b> 20 г.		_'	_			ф	орма 3-0 П I
Инженер і N: реестра		пр-вз	МАРШРУТ	ный л	IUCTNº 1						3M21	<b>      </b> 		Скл. несто		0
Въделие:	ТМЭ66	6.С62110-1 Клапан подпорный	Деталь:					51N6.210	) 1-108 Крышка		,				3	3
Дата загу Истехпро	_	10.02.2014 Срок сдачи: 24.02.2014 ИЦКР.02141.11135 ГП-200	Нариц заказ:			обоен —			ал карточка: Я лист)	V: ranzea	Намиенова на заготовки				oneo	Колнео запотовок
														000000		
Данны		териале Обосначение			Проф	риль, разм	wep, was	10028	Сертификат I	V: дата	Данунан	на за-ш-у	нанирия	·a	Причие	42HE
По техпроцеску Круг В1-25 ГОСТ 2550-2006 / 40 X-2-ТО ГОС			CT 4543-71									$\top$				
Факти-	ЕОИ															
		ни Г № от № илавки (и вщик участ ка 14 (цеха 01) долиность подли		Пров	ерил БТКүч дата	настка 10	I € (Uexzal	Of)			\$10115 5880		52740,			Jana
Занолиил Дви	кладов 1960-инно,	вщик участ ка 14 (цеха D1)		Пров	дата			0f)			\$ <b>N11</b> 55880	#8306	52740, ob	/4#3#4 фемл		<b>П</b> П
Заколикл	ыщов	вщик участ ка 14 (цеха 01) должность подли	ко фами	Пров		Прин					\$ <b>1111</b> 5 5880 олиность	#8306	52740, ob	/4#3#4 фемл	лил привиже	introd
Занолиил Дви	кладов 1жение ,	ещ вкучаст ка 14 (цеха 01) должность подли деталей по операциям	co desser	Пров	дата	Прин	иток из	полнению		A/ 82	\$ 101.1.5 5 8 8 0 оличность готовлено	#8306	52740, 	Дануна Дануна Висовия	npvexez	interna
Занолиил Дви госор Авсон	ыладов пжение , мтец 2 005 П	вщик участ ка 14 (цеха 01) должность подли деталей по операциям Намиснование операции  8  ГРАНСПОРТИРОВАНИЕ (мотороллер )	co desser	Пров	Ollo Ollo Ollo Ollo Ollo Ollo Ollo Ollo	Npw-s	ento k uro	DOWNER HAND	Northoreps 33 Traceply Traceply Traceply	E CC	\$ 111.15 5 8 8 0 откиность готовлено	#8306 no,,,nu 0	52740, Cb	/ 4#3#4 фенна Отжетка с Декун- на в	TOVE MAZ TOVE M	п Подпис
Дви 2009-Xex 2019-X	кладов 1300ение ( 2 005 1	ещ к участ ка 14 (цеха 01) должность подли деталей по операциям  Наменовачие операция  В  ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ (мотороллер)  ЗАГОТОВИТЕЛЬНАЯ - 8242	co desser	Пров	Ollo Manorements	Npw-s	ento k uro	DOWNER HAND	Northoreps 33 Traceply Traceply Traceply	E CC	\$ 111.15 5 8 8 0 откиность готовлено	#8306 no,,,nu 0	52740, Cb	/ 4#3#4 фенна Отжетка с Декун- на в	TOVE MAZ TOVE M	п Подпис
Дви Дви 2003-7-бех 21 мех 1	1309Hi16 ; 1309Hi16 ; 2 2 005 1 010 3 015 1	ещ к участ ка 14 (цеха 01) должность подли деталей по операциям Намиеновачие операции 2 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ (мотороллер )	co desser	Пров	Ollo Manorements	Npw-s	ento k uro	DOWNER HAND	Northoreps 33 Traceply Traceply Traceply	E CC	\$ 111.15 5 8 8 0 откиность готовлено	#8306 no,,,nu 0	52740, Cb	/ 4#3#4 фенна Отжетка с Декун- на в	TOVE MAZ TOVE M	п Подпис
Занол нл Дви 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	кладов 1000-ные - 1000-ные - 2005 1 0 10 3 0 15 1	ещ кучастка 14 (цеха 01) должность подли деталей по операциям  Намженование операция   В  ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ (мотороллер )  ВАГОТОВИТЕЛЬНАЯ - 8242 ГОКАРНАЯ - 250 ИТВ  ПРАНСПОРТИРОВАНИЕ (руч.тележка)	co desser	Пров	Ollo Manorements	Npw-s	ento k uro	DOWNER HAND	Northoreps 33 Traceply Traceply Traceply	E CC	\$ 111.15 5 8 8 0 откиность готовлено	#8306 no,,,nu 0	52740, Cb	/ 4#3#4 фенна Отжетка с Декун- на в	TOVE MAZ TOVE M	п Подпис
Занол нл Дви 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	кладов 1000-ные - 1000-ные - 2005 1 0 10 3 0 15 1	ещ кучастка 14 (цеха 01) должность подли деталей по операциям  Нажженование операция  2  ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ (мотороллер )  ЗАГОТОВИТЕЛЬНАЯ - 8242  ТОКАРНАЯ - 250 ИТВ	co desser	Пров	Ollo Manorements	Npw-s	ento k uro	DOWNER HAND	Northoreps 33 Traceply Traceply Traceply	E CC	\$ 111.15 5 8 8 0 откиность готовлено	#8306 no,,,nu 0	52740, Cb	/ 4#3#4 фенна Отжетка с Декун- на в	TOVE MAZ TOVE M	п Подпис







## Принципы и подходы укрупнённого планирования, учёта и контроля вытягивающей логистики



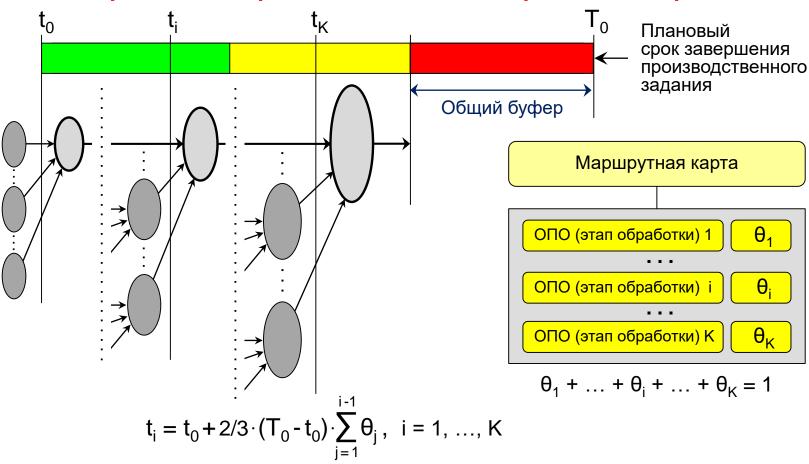
Модель «узловой сборки»

Модель «конвейерной сборки»

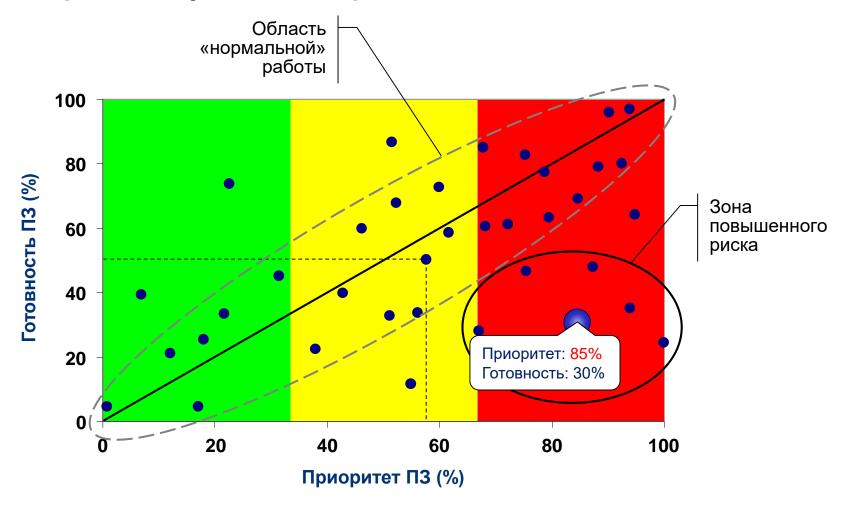


#### Принципы и подходы укрупнённого планирования, учёта и контроля вытягивающей логистики

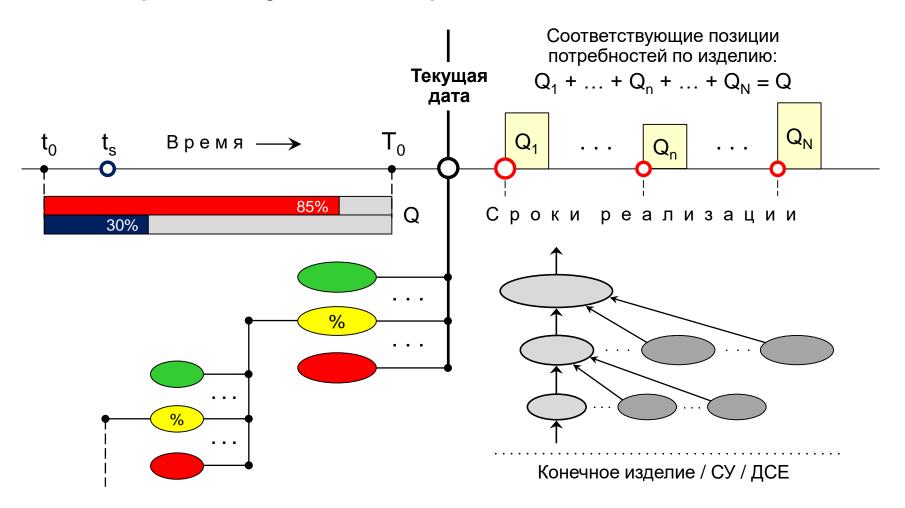
#### Управление «проектного типа» в операционной среде







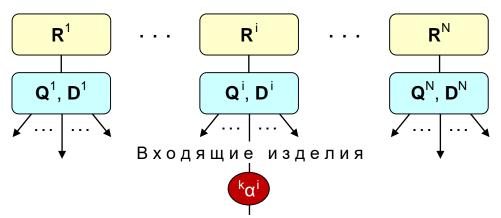




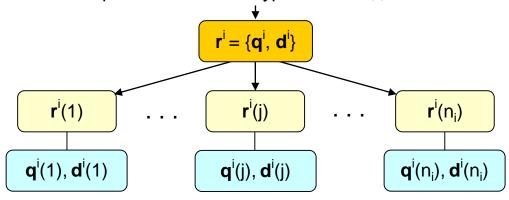


#### Синхронизация потребностей

Позиции потребности верхнего уровня



Потребность нижнего уровня по изделию к



Позиции потребности нижнего уровня по изделию к

$$R^{i} = \{Q^{i}, D^{i}\}, i = 1, ..., N$$

 $Q^I$  - количество по позиции

D<sup>i</sup> - срок реализации позиции:

$$D^1 \leq \ldots \leq D^i \leq \ldots \leq D^N$$

$$q^i = {}^k \alpha^i \cdot Q^i, i = 1, ..., N$$

 $d^{i} = D^{i} - T$ , где T - буфер времени сборки / изготовления изделия k

$$r^{i}(j) = \{q^{i}(j), d^{i}(j)\}, j = 1, ..., n_{i}$$

$$d^{i}(1) \leq \ldots \leq d^{i}(j) \leq \ldots \leq d^{i}(n_{i})$$

$$\sum_{i=1}^{n_i} q^i(j) = q^i, i = 1, ..., N$$

$$d^{i}(n_{i}) \leq d^{i}, i = 1, ..., N$$

$$d^{i}(n_{i}) \le d^{i+1}(1), i = 1, ..., N-1$$



#### Обеспеченность потребностей

Позиции потребностей r <sup>i</sup> (j):		Складской запас по	Производственные задания по изделию: P <sub>m</sub> , m = 1, …, M								
	i = 1,, N; j = 1,, n <sub>i</sub>		d <sub>1</sub>		d <sub>m</sub>		d <sub>M</sub>	Срок			
Срок	Кол-во	$q_0$	q <sub>1</sub>		q <sub>m</sub>		q <sub>M</sub>	Кол-во			
<b>d</b> <sup>1</sup> (1)	<b>q</b> <sup>1</sup> (1)	q <sub>0</sub> <sup>1</sup> (1)	q <sub>1</sub> <sup>1</sup> (1)		q <sub>m</sub> <sup>1</sup> (1)		q <sub>M</sub> <sup>1</sup> (1)	<b>^q</b> <sup>1</sup> (1)			
<b>d</b> <sup>1</sup> (n <sub>1</sub> )	<b>q</b> <sup>1</sup> (n <sub>1</sub> )	q <sub>0</sub> <sup>1</sup> (n <sub>1</sub> )	q <sub>1</sub> <sup>1</sup> (n <sub>1</sub> )		$q_m^{-1}(n_1)$		$q_M^{-1}(n_1)$	<b>^q¹</b> (n₁)			
<b>d</b> <sup>i</sup> (1)	<b>q</b> <sup>i</sup> (1)	q <sub>0</sub> i(1)	q <sub>1</sub> i(1)		q <sub>m</sub> i(1)		q <sub>M</sub> i(1)	<b>^q</b> <sup>i</sup> (1)			
<b>d</b> <sup>i</sup> (n <sub>i</sub> )	<b>q</b> i(n <sub>i</sub> )	q <sub>0</sub> <sup>i</sup> (n <sub>i</sub> )	q <sub>1</sub> <sup>i</sup> (n <sub>i</sub> )		q <sub>m</sub> i (n <sub>i</sub> )		q <sub>M</sub> <sup>i</sup> (n <sub>i</sub> )	<b>^q</b> <sup>i</sup> (n <sub>i</sub> )			
			•••								
<b>d</b> <sup>N</sup> (1)	<b>q</b> <sup>N</sup> (1)	q <sub>0</sub> <sup>N</sup> (1)	q <sub>1</sub> <sup>N</sup> (1)		q <sub>m</sub> <sup>N</sup> (1)		q <sub>M</sub> <sup>N</sup> (1)	^q <sup>N</sup> (1)			
			•••								
<b>d</b> <sup>N</sup> (n <sub>N</sub> )	<b>q</b> <sup>N</sup> (n <sub>N</sub> )	q <sub>0</sub> <sup>N</sup> (n <sub>N</sub> )	$q_1^N(n_N)$		q <sub>m</sub> <sup>N</sup> (n <sub>N</sub> )		q <sub>M</sub> <sup>N</sup> (n <sub>N</sub> )	<b>^q<sup>N</sup></b> (n <sub>N</sub> )			
	Профицит:	~q <sub>o</sub>	~q₁		~q <sub>m</sub>		~q <sub>M</sub>	Дефицит:			



Скажи, как будешь меня оценивать, и я отвечу, как буду себя вести. Если оцениваешь меня нелогично, не удивляйся моему нелогичному поведению.

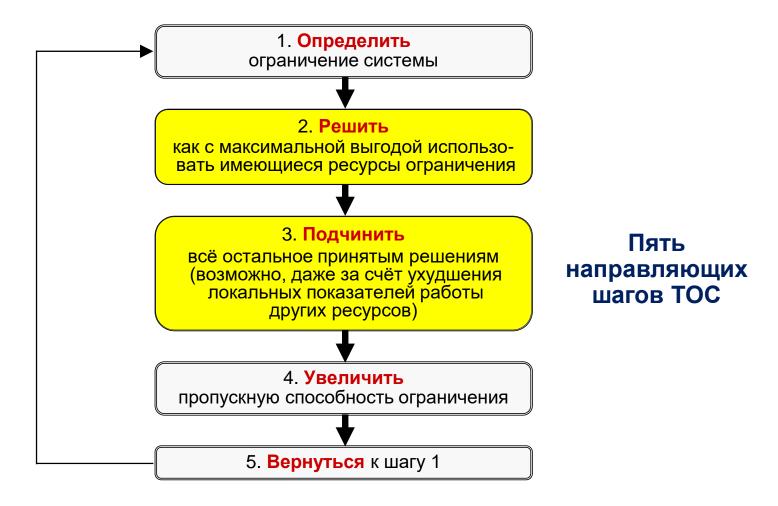
Элияху Голдратт



## Мы анализируем временной промежуток начиная с момента, когда потребитель делает заказ, до получения оплаты. И сокращаем этот промежуток, избегая лишних потерь.

#### Тайити Оно

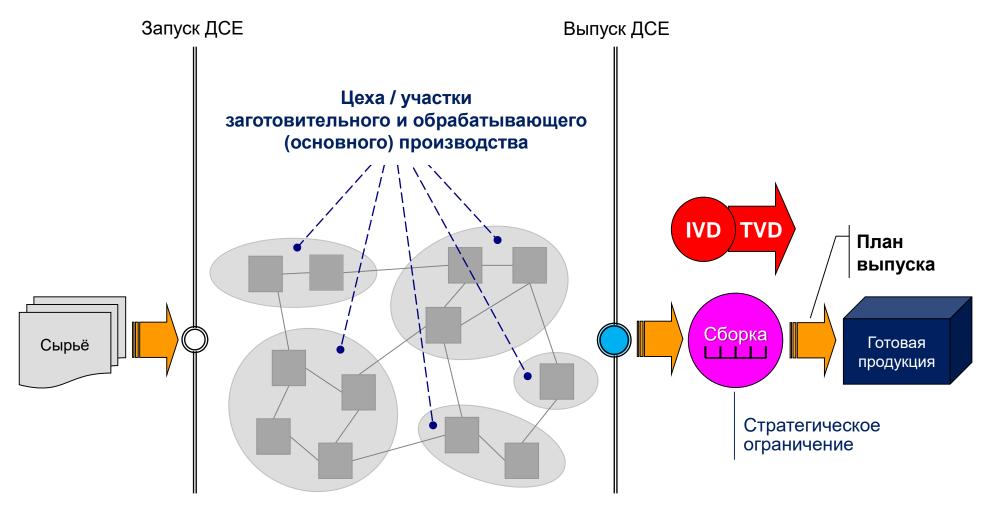














## Принципы и подходы оценки эффективности по конечным (командным) результатам

**TVD** (*Throughput-Value Days*) – показатель срыва сроков плана сдачи готовой продукции или ДСЕ на сборку; для любого момента времени t определяется по формуле:

$$\mathsf{TVD}(\mathsf{t}) = \sum (\mathsf{V}_{\mathsf{j}} * \mathsf{TVD}_{\mathsf{j}}(\mathsf{t}))$$

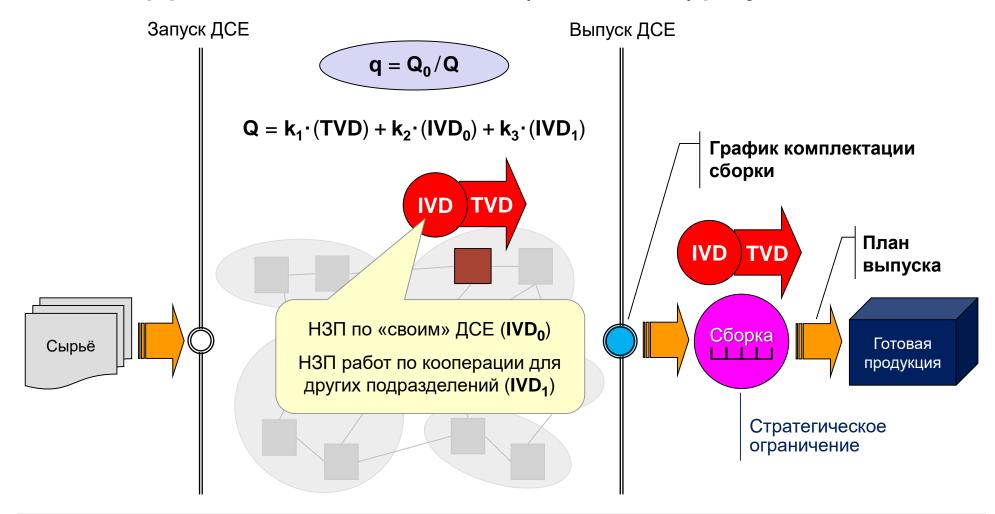
где  $V_i$  – «ценность» изделия или ДСЕ с номером і (например, в виде генерируемого дохода  $T_i$ );  $TVD_i(t)$  – дефицит по изделию или ДСЕ с номером і на момент времени t; суммирование проводится по всем позициям, которые на момент времени t должны быть выполнены, но по факту ещё не завершены.

**IVD** (*Inventory-Value Days*) – показатель пролёживания изделий или ДСЕ в незавершённом производстве; для любого момента времени t определяется по формуле:

$$IVD(t) = \sum (C_i * IVD_i(t))$$

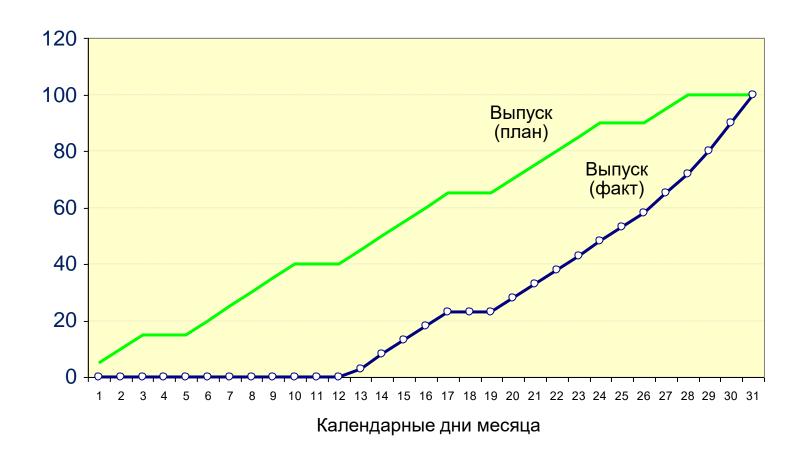
где  $C_i$  – «замороженная стоимость» изделия или ДСЕ с номером і (например, в виде полных переменных затрат  $TVC_i$ );  $IVD_i(t)$  – наличие в производстве изделий или ДСЕ с номером і на момент времени t; суммирование проводится по всем изделиям или ДСЕ, которые в момент времени t находятся в производстве.







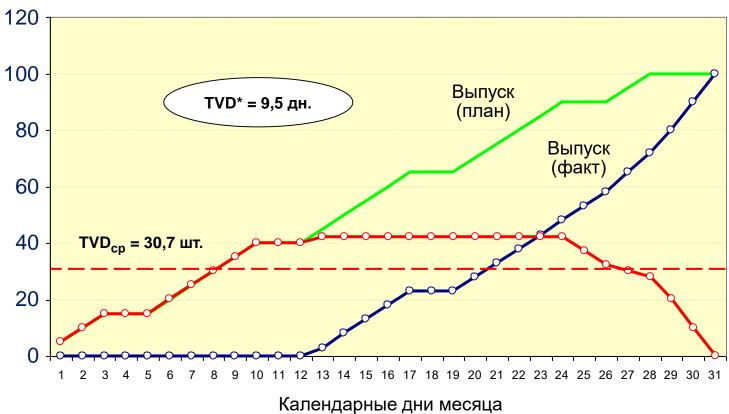
## Пример расчёта командных показателей результативности (по одной из позиций выпуска)





#### Пример расчёта командных показателей результативности (по одной из позиций выпуска)

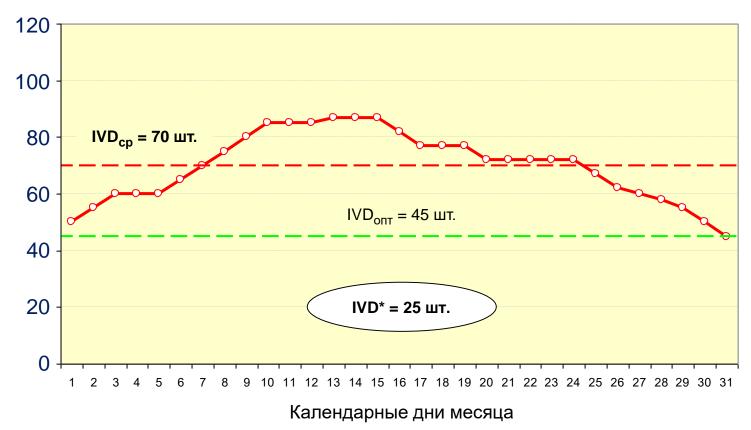
#### **TVD**





## Пример расчёта командных показателей результативности (по одной из позиций выпуска)

#### **IVD**





## Пример распределения переменной части заработной платы работников по схеме POOGI Bonus

Подразделение	Исходная доля, s (%)	Исходный размер бонуса (млн. руб.)	Индекс ко- мандной ре- зультатив- ности q	Итоговая доля, S (%)	Итоговый размер бонуса (млн.руб.)
цех 1 (сборка)	15,0	8,25	1,05	14,3	7,86
цех 2 (м/о)	25,0	13,75	1,25	28,3	15,57
цех 3 (м/о)	20,0	11,00	1,03	18,6	10,23
цех 4 (м/о)	4,0	2,20	0,94	3,4	1,87
цех 5 (кооп.)	4,0	2,20	1,10	4,0	2,20
цех 6 (загот.)	4,0	2,20	0,50	1,8	0,99
цех 7 (т/о)	10,0	5,50	1,00	9,1	5,00
цех 8 (гальв.)	10,0	5,50	1,47	13,3	7,32
цех 9 (кооп.)	3,0	1,65	0,82	2,2	1.21
Резерв, ∆	5,0	2,75	_	5,0	2,75
Всего:	100,0	55,00	9,16	100,0	55,00

$$S_{j} = (1 - \Delta) \cdot s_{j} \cdot q_{j} / \sum_{i=1}^{N} s_{i} \cdot q_{i}, \quad j = 1, 2, ..., N$$







Следование принципам, которые привели вас к успеху в прошлом, сохранение традиций и выбор проверенных дорог в лучшем случае позволят вам получить результаты, которые были у вас в прошлом.

Пол Лемберг



# Вы можете не меняться, выживание не является обязанностью. Эдвардс Деминг



#### Программное обеспечение





