«Как есть»
(несколько поучительных зарисовок из жизни)

Рассказчик:
Григорович Анастасия

Структура

- «Маркеры-опознаватели» - фразы, которые являются маячком для идентификации проблем
- Варианты решения проблемы

«Невозможно»

- «Мы уже много раз пробовали - не получилось»
- «Вот до Вас был директор ого-го-го, но так эту проблему так и не решил»

- Нахождение «невозможной проблемы» и решение ее любыми средствами

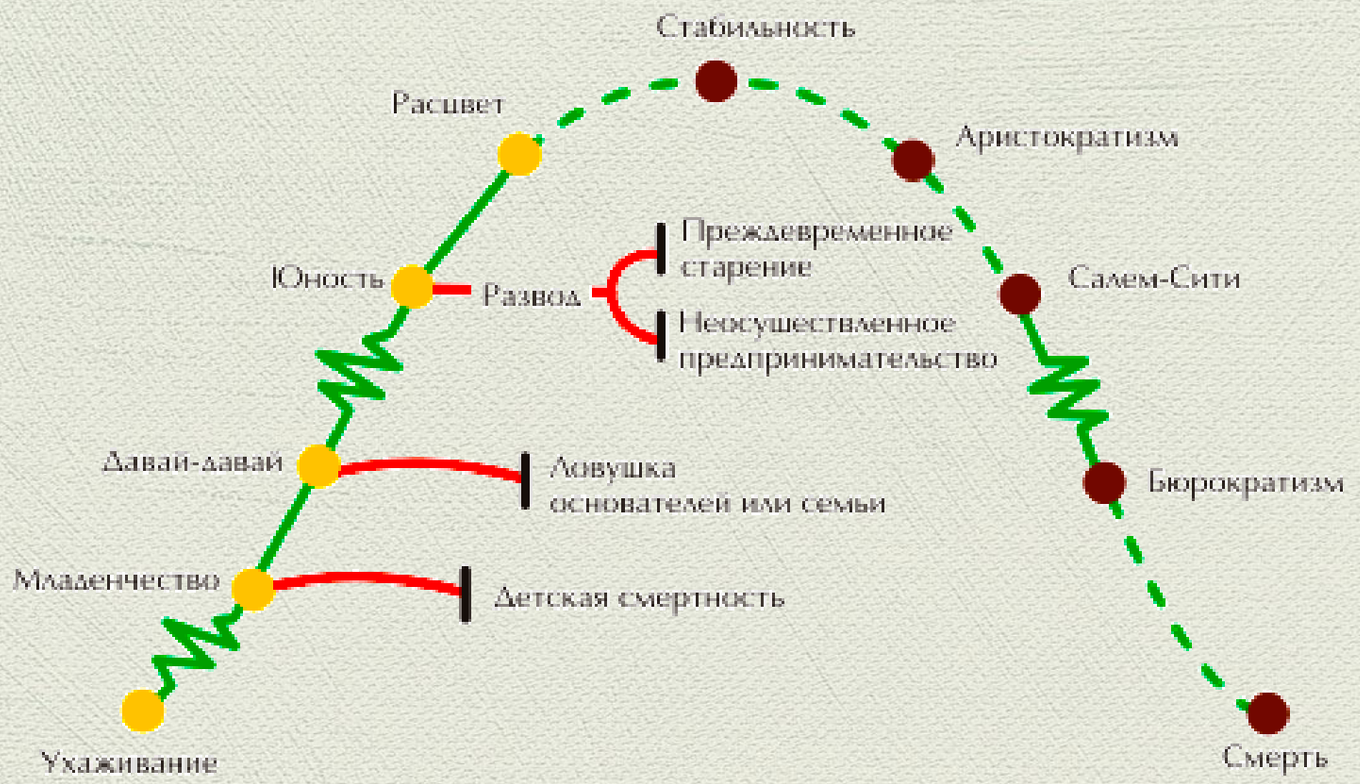
Непринятие изменившихся условий бизнес-среды (синдром Советского Союза)

- «Вот раньше…»

- Разъяснение почему сейчас «не так» как раньше, через приведение фактов, которые близки каждому

Непонимание стадии нахождения компании (И. Адизес)

- «…»



- Объяснение концепции жизненного цикла организации и особенностей управления компанией на каждой из стадии

Работа со следствием, а не с причинами проблем

Инструменты: 5 «Почему», диаграммы Исикавы

Ожидание волшебной таблетки

- «Да, сейчас плохо, но вот когда будет стоять 1С - тогда все будет супер»
- «У нас же внедрено СМК и там все бизнес-процессы описаны. Так в чем проблема? Почему все не работает?

- 5 «Зачем»

Непонимание монументов

- «…» (Незаданные вопросы)

- Составление списка контрольных вопросов

Неумение делегировать полномочия

- «Если хочешь сделать хорошо, сделай сам»

- Создание дополнительных задач

Иллюзия эффективной работы в режиме многозадачности

- Появление множества стикеров
- Невыполнение поставленных задач в срок

- Тайм-менеджмент

Неумение разговаривать друг с другом

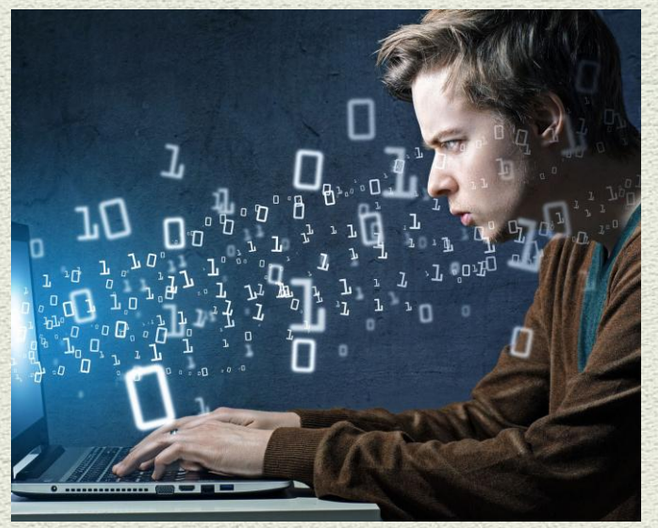
- «А вот Петя сказал…»

- «Круглый стол разговоров»

Отсутствие единой терминологии

- «Ты не понимаешь…»

финансовый директор



программист

мастер

Разработка словарей

Нежелание брать ответственность за принятие решение

- «Вот приедет Иван Иванович, тогда и решим…»
- «Давайте напишем письмо…»
- откладывание решение проблемы на потом

- Отпуск вышестоящего руководителя

Продолжать стоит, если:

- Руководство поддерживает и активно участвует в изменениях компании

- Люди готовы изменять текущую ситуацию и готовы меняться сами

Спасибо за внимание!

Контакты:
тел: +375 33 605 90 98
e-mail: anastasiya.grigorovich@gmail.com
skype: anastasiya_grigorovich