ПРЕЖДЕ ЧЕМ ПОНЯТЬ, КАК ЯПОНЦЫ РАБОТАЮТ,
НЕОБХОДИМО УЗНАТЬ, КАК ОНИ ЖИВУТ

Предисловие

Что же представляет собой национальный японский характер глазами русского человека? Попытка ответить на этот вопрос, суммируя впечатления от поездки, выглядит так:

- ✓ высочайший уровень культуры;
- ✓ ярко выраженное коллективное мышление;
- ✓ неподражаемые вежливость и этикет;
- ✓ крайне эффективное использование жизненного пространства;
- ✓ экономия всех видов ресурсов (включая время);
- ✓ потрясающая дисциплина (не только на работе, но и в общественных местах);
- ✓ трепетное отношение ко всему живому;
- ✓ внимание к мелочам;
- ✓ тщательность, аккуратность в любом деле и стремление улучшать все вокруг.

Разумеется, по итогам всего 9 дней, проведенных в Японии, возможно лишь набросать *эскиз ответа* на этот вопрос – именно он и предлагается вашему вниманию. Этот фоторепортаж ни в коей мере не претендует на истину, поскольку являет собой то, что удалось увидеть и запечатлеть мимоходом: по дороге из аэропорта / в аэропорт, с работы / на работу, во время поездок в выходные дни. Тем не менее, в этом рассказе предпринята попытка осветить указанные выше национальные черты японцев.

Итак…

Доклад-фоторепортаж по итогам служебной командировки

КАК ЖИВУТ В ЯПОНИИ

Октябрь 2014 г

Из провинции в столицу

Усику – Цукуба – Сока – Симоцума – Чощи – Токио

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Отвечать на вопрос «Как они живут?» хочется начать буквально – с *жилища*. Как живут в провинции, удалось рассмотреть довольно внимательно. И начали мы прямо по дороге из аэропорта Н*а*рита…

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Всем известна национальная черта японцев, пришедшая из глубины веков – жить в единении и гармонии с природой, буквально вписывая свое жилище в окружающий ландшафт.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

В эпоху глобализации, в пост-индустриальном мире японцам удалось сохранить свой культурный код.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Если есть в лесу поляна – русский поставит дом в центре поляны. А японец – на опушке.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Неизменный атрибут японского частного дома – ухоженная живая изгородь и заботливо подстриженные деревья и кустарники.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Остается только догадываться, какого труда стоит хозяевам поддерживать зеленые насаждения в безупречном виде. Впрочем, японцев работой не напугаешь – это одна из самых трудолюбивых наций на планете.

Как живут в Японии: традиции и культура

Внушительный капитальный забор (которым мы, русские, частенько норовим отгородиться от мира) в Японии явление весьма редкое.

Как живут в Японии: традиции и культура

Гораздо чаще забор носит чисто декоративную функцию и выступает просто в качестве элемента планировки участка (обратите внимание – ворот нет).

Как живут в Японии: традиции и культура

Особое внимание японцы уделяют обустройству входа на свою территорию: обычно это каменная конструкция (балюстрада), выполненная уступами. При этом забор может представлять собой легкую конструкцию либо вообще отсутствовать.

Как живут в Японии: традиции и культура

Таким образом, японцы достигают сразу двух целей: не забывают, что «театр начинается с вешалки», но и не отгораживаются от мира.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Пейзажи загородной дороги (движение в Японии левостороннее) радуют глаз.

Как живут в Японии: использование ресурсов

В сельской местности повсюду возделываемые поля. Создается впечатление, что возделывается вся земля, кроме жилых и промышленных зон, лесов и пойм рек (всего в Японии обрабатывается 5,4 миллионов гектар).

Как живут в Японии: использование ресурсов

Среди зерновых культур господствует, конечно, рис.

Как живут в Японии: использование ресурсов

Почвы Японии без дополнительной обработки и удобрений плохо пригодны для земледелия (на юге, где мы были, преобладают бурые лесные почвы, желтозёмы, краснозёмы)…

Как живут в Японии: использование ресурсов

…но несмотря на это в ряде районов снимают по 2-3 урожая в год!

Как живут в Японии: использование ресурсов

Под зерновыми на японских островах занято свыше 50% посевной площади, около 25% – под овощами, остальное – кормовые травы и технические культуры.

Как живут в Японии: использование ресурсов

Разумеется, кормит японцев и Тихий океан.

Как живут в Японии: использование ресурсов

Согласно традиционной японской религии Синто, сама Япония появилась благодаря океану: божественные брат и сестра Изанаги и Изанами, спустившись по радуге с небес, окунули в воду драгоценный клинок…

Как живут в Японии: использование ресурсов

…а когда доставали его обратно, с него скатились капли, которые загустели и стали островами Японии.

Как живут в Японии: использование ресурсов

Тихий океан щедр: к основным объектам лова относятся сельдь, треска, лососевые, камбала, тунец, палтус, акула, сайра, сардина, креветки, кальмары, крабы, осьминоги. Добывают также морскую капусту. На фото – *сашими*.

Как живут в Японии: использование ресурсов

Морской окунь с ломтиками бамбука.

Как живут в Японии: использование ресурсов

А это *суши* – брикет из отварного риса, смоченный уксусной приправой или смазанный васаби, с кусочком свежей рыбы сверху (на фото – 6 разных видов рыбы). Подается с неизменным маринованным имбирем.

Как живут в Японии: использование ресурсов

Тигровая креветка , запеченная с сыром – это так же вкусно, как и красиво.

Как живут в Японии: использование ресурсов

А это краб (хозяин ресторана в К**о**кину сознался: краб наш, дальневосточный ☺).

Как живут в Японии: использование ресурсов

Моллюски. Название первого (слева и справа внизу) по-японски звучит как «саз**а**э», второго (справа вверху) – «хот**а**тэ» (удалось найти латинское наименование по справочнику – Patinopecten yessoensis).

Как живут в Японии: использование ресурсов

Вернемся снова на сушу, где японцы также выращивают: чай, цитрусовые, яблоки, груши, сливы, персики, хурму, виноград, каштаны, арбузы, дыни, в теплицах – ананасы.

Как живут в Японии: стремление к совершенству

Ухаживают в Японии не только за плодовыми деревьями. Вот так стригут *ничьи* деревья у *второстепенной сельской* дороги. Стоит ли после этого что-либо объяснять про отношение японцев к работе?

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Эта сосна с необычайно длинной хвоей вряд ли моложе 100 лет.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Сочно-зеленая бамбуковая рощица. Исторически более половины лесов, в том числе и бамбуковые, находятся в частном владении. Леса покрывают свыше 2/3 территории страны.

Как живут в Японии: использование ресурсов

А вот вполне себе русский огородик у дороги – с салатом и зеленым лучком.

Как живут в Японии: использование ресурсов

Грядки, как и все, к чему прикасаются руки японцев – в идеальном порядке.

Как живут в Японии: использование ресурсов

Испытывая жесточайший дефицит территорий, зерновыми, овощами и фруктами японцы почти полностью обеспечивают себя сами (читай – поддерживают внутреннего производителя).

Как живут в Японии: использование ресурсов

И это на таком-то вот желтозёме! (То ли дело у нас, чернозёмной державы: в супермаркетах – картофель из Египта, редиска из Израиля... А теперь еще и морепродукты из Беларуси ☺).

Как живут в Японии: использование пространства

На приусадебных участках в Японии (даже в сельской местности – площадью редко больше 4-6 соток) хурма встречается столь же часто, как в России – яблоня.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Бережное отношение ко всему живому не перестает удивлять: даже конструкция каменных плит, облицовывающих склоны вдоль дороги, призвана дать возможность растениям пробиться к солнцу.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Что уж говорить про национальный парк в Усику (префектура Ибараки, в 50 км от Токио), где установлена знаменитая 120-метровая статуя Будды (вес статуи – 4000 тонн).

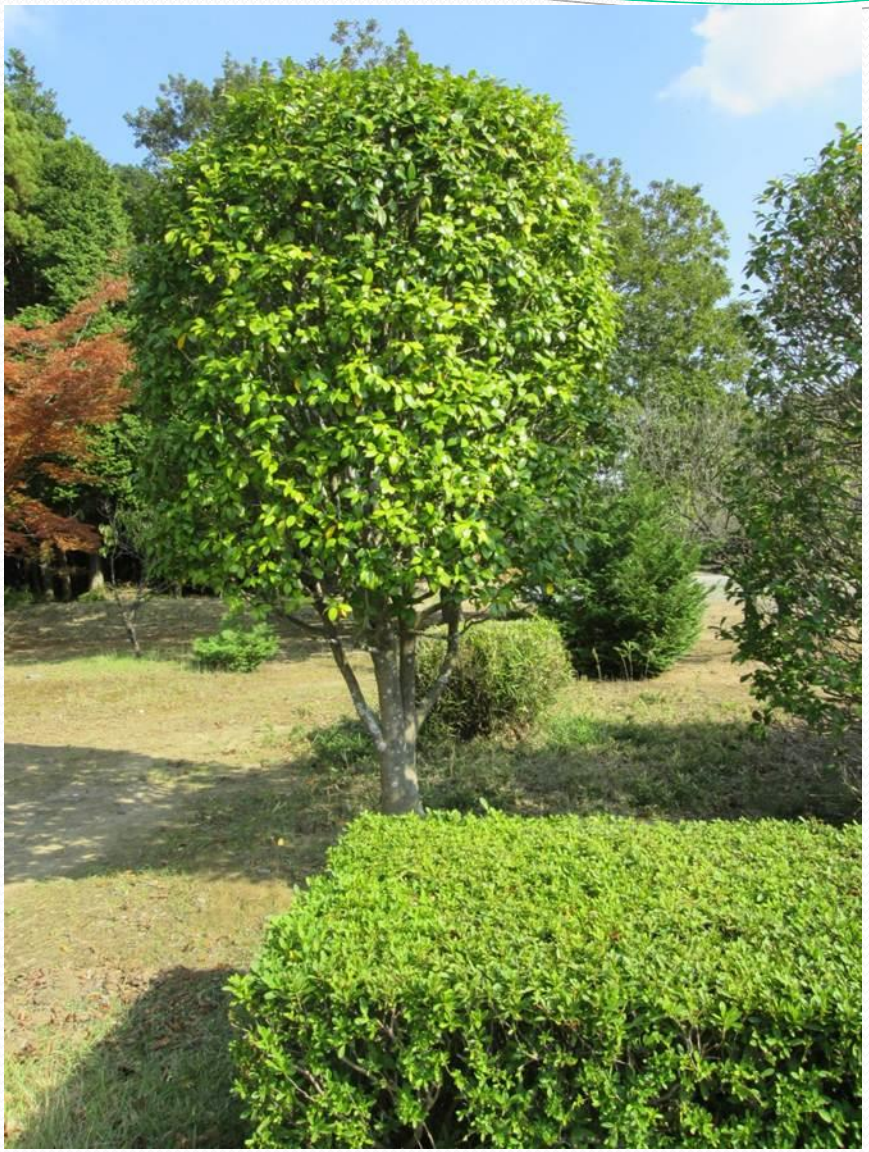
Как живут в Японии: в гармонии с природой

Флора Японии отличается большим видовым разнообразием и включает 2750 видов, в том числе 168 древесных пород.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Осенью в Японии, как и в России – роскошная палитра осенних цветов, «очей очарованье».

Как живут в Японии: в гармонии с природой



За всем этим великолепием – незаметный для туристов, но поистине титанический ежедневный труд тех, кто поддерживает парк в таком безупречном состоянии.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Три первых национальных парка были открыты в Японии в 1934 году. На сегодняшний день их 29, и они занимают около 20 482 км² (5,4 % территории страны).

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Бережное отношение ко всему живому в Японии закреплено на законодательном уровне: начиная с 50-х годов более 400 видов деревьев получили статус национального памятника природы.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Стремление к совершенству везде и всегда – пожалуй, главное определяющее национальное качество японцев, признак их самоидентификации. «Японцы – они все в мелочах»,– говорят они сами про себя.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Определенно, здешние виды не имеют себе равных.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

«Вот здесь в опьяненье | Уснуть бы, на этих речных камнях, | Поросших гвоздикой...»
(Мацуо Басё, великий японский поэт и философ, признанный мастер хокку (лирического трёхстишия), XVII в).

Как живут в Японии: в гармонии с природой

«У самой дороги | Чистый бежит ручей. | Тенистая ива. | Я думал, всего на миг, | И вот – стою долго-долго».

Это *танка* (31-слоговое 5-строчное лирическое стихотворение) принадлежит Сайгё, известнейшему японскому поэту XII в).

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Дальше слова просто кончились. Без комментариев.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Без комментариев.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Что тут скажешь – красота, гармония и умиротворение.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Что тут скажешь – красота, гармония и умиротворение.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Лишь немногим уступает национальному парку по чистоте и ухоженности улицы и скверы обычных японских городов. В Японии так практически *везде*. Фото сделано в городе Цукубамир**а**и (ж/д станция К**о**кину), рядом с гостиницей, в которой мы жили.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Лишь немногим уступает национальному парку по чистоте и ухоженности улицы и скверы обычных японских городов. В Японии так практически *везде*. Фото сделано в городе Цукубамира**и** (ж/д станция К**о**кину), рядом с гостиницей, в которой мы жили.

Как живут в Японии: использование пространства

А это сам город Цукубамираи («Сити»: не очень крупный, но уже и не провинциальный «таун»). Здесь, как и в сельской местности, не принято себя рекламировать, пытаясь удивить окружающих размерами особняка.

Как живут в Японии: использование пространства

В городе земельные участки еще меньше, чем в сельской местности (зачастую и 3 соток нет): хватает места лишь на сам дом, парковку, живую изгородь и пару деревьев...

Как живут в Японии: в гармонии с природой

…из плодовых деревьев – как правило, все та же нарядная хурма.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

…а живые изгороди все так же безупречно подстрижены.

Как живут в Японии: использование пространства

Складывается ощущение, что все живут ровно (по крайней мере, в провинции). 3-этажных «дворцов с башенками», которые строили у нас «новые русские» в лихие 90-е, в Японии не увидишь. При этом здесь очень высокий уровень жизни.

Как живут в Японии: традиции и культура

Еще раз отметим, что с особой тщательностью у японцев обустроен вход на частную территорию.

Как живут в Японии: традиции и культура

Вот типичная японская «входная группа»: небольшая каменная балюстрада, кованая калитка, табличка с именами хозяев (на японском и английском) – и, конечно же, деревце, пусть даже на крохотном кусочке земли.

Как живут в Японии: личное и общественное

Никаких тебе двухметровых заборов из профлиста. Собственно, вообще непонятно, где кончается улица и начинается личная территория: нет традиции подчеркнуто разграничивать *личное* и *общественное*.

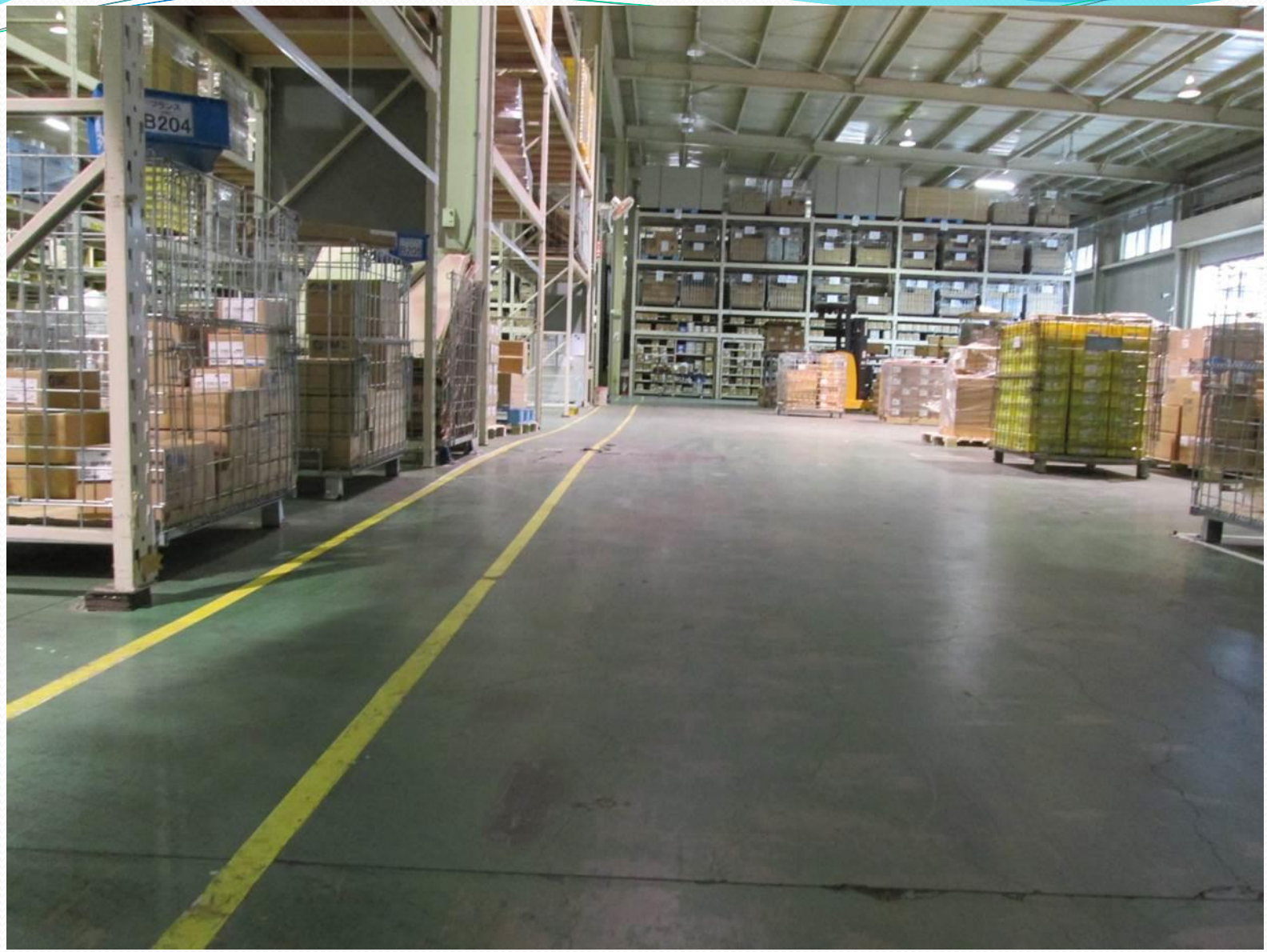
Как живут в Японии: традиции и культура

Многие дома производят ощущение капитальных (каменных), но это ощущение обманчиво.

Как живут в Японии: сейсмическая активность

Все они построены по каркасной технологии: японские острова входят в систему тихоокеанского вулканического Огненного кольца. До 1500 землетрясений в год магнитудой от 4 до 6 – в порядке вещей.

Как живут в Японии: сейсмическая активность



Усугубляет ситуацию тот факт, что в префектуре Ибараки, где мы были, очень капризный грунт. В логистическом центре SMC в Цукубе отлитые по грунту плиты идут «волнами» и постоянно трескаются. Каждый год приглашают подрядчиков делать ремонт…

Как живут в Японии: сейсмическая активность

В префектуре Ибараки вообще очень капризный (пучинистый) грунт. Отлитые по грунту бетонные плиты полов на предприятиях, которые мы посетили, идут «волнами» и постоянно трескаются; их ремонтируют каждый год. И это еще одна причина малой этажности частного домостроения. Технология предельно проста и экономична: каркас из бруса, обшивка, облицовка…

Как живут в Японии: традиции и культура

…и получается вот такой дом: небольшой, но сделанный, как и все в Японии – аккуратно, тщательно, красиво. Как говорят у нас в России – с любовью.

Как живут в Японии: традиции и культура

Такая «национальная японская» кровля – на каждом третьем доме (объемные высокие секционированные коньки, загнутые вверх концы коньковых планок – все, как правило, темных тонов).

Как живут в Японии: использование пространства

Отдельная история – это японская парковка возле японского дома.

Как живут в Японии: использование пространства

Размеры тщательно выверены. Используется буквально каждый квадратный дециметр земли.

Как живут в Японии: использование пространства

(Еще один из примеров эффективного использования площадей – прямо под ногами: указатель расстояния до вокзала выполнен… в виде тротуарной плитки!)

Как живут в Японии: традиции и культура

Кстати, что касается тротуарной плитки и бордюрного камня,
то зачастую они сделаны из натурального материала.

Как живут в Японии: использование пространства

Не помню, встречал ли я хоть один гараж… Похоже, отводить место под гараж – непозволительная роскошь. Да и погодные условия позволяют обойтись ~~обычным~~ навесом (еще одно чудо японской техники).

Как живут в Японии: использование пространства

Вообще, создается полное ощущение, что при выборе машины японцы руководствуются только одним принципом – чтобы она поместилась на парковке у дома!

Как живут в Японии: использование пространства

Вообще, создается полное ощущение, что при выборе машины японцы руководствуются только одним принципом – чтобы она поместилась на парковке у дома!

Как живут в Японии: использование пространства

Хотя общественные парковки тоже есть (вот под эту, например, выделено место прямо посреди жилого квартала).

Как живут в Японии: использование пространства

Говоря об использовании пространства, нельзя не обратить внимания на высоту потолков в домах японцев – в лучшем случае 2,30…

Как живут в Японии: использование пространства

Говоря об использовании пространства, нельзя не обратить внимания на высоту потолков в домах японцев – в лучшем случае 2,30…

Как живут в Японии: использование пространства

От личных строений – к общественным. Русскому человеку с первого раза очень трудно поверить, что вот эта избушка – железнодорожный вокзал (г. Цукубамираи, станция Кокину).

Как живут в Японии: использование пространства

… а вот эта – здание местной полиции (г. Чощи).

Как живут в Японии: использование пространства

Трудно. Русскому человеку. Поверить.

Как живут в Японии: использование пространства

Только зайдя внутрь того же вокзала, понимаешь, что много места-то и не требуется. Обслуживающего персонала нет. Расписания, банкоматы, мониторы, камеры, турникеты и… все. Полная автоматизация.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Перрон станции Кокину. Здесь ходят «локальные поезда», на подъезде к Токио плавно превращающиеся в поезда метро.

Как живут в Японии: традиции и культура

Кстати сказать – дизельные.

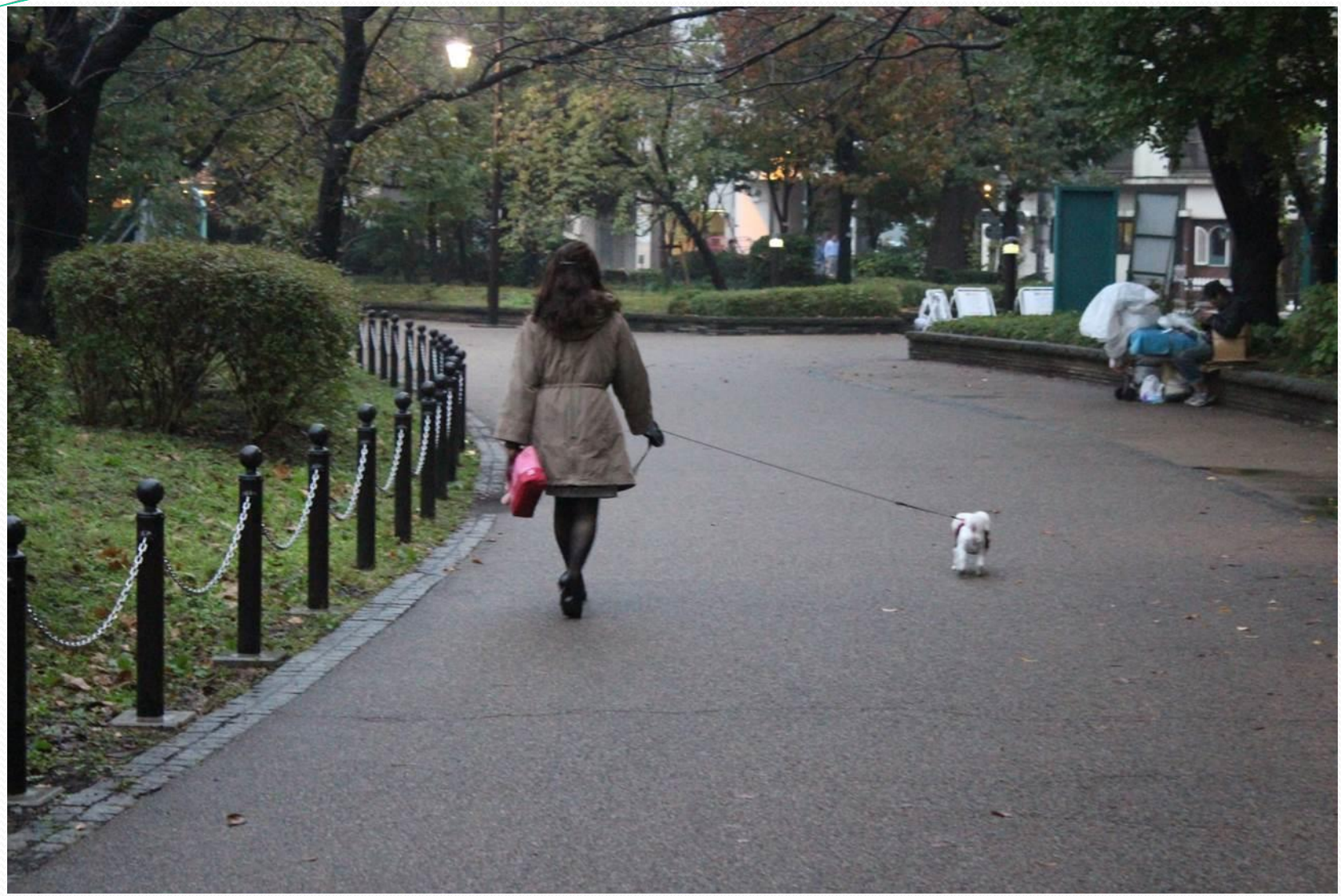
Как живут в Японии: использование пространства

При такой высочайшей эффективности использования площадей, неиспользуемая земля все же встречается – однако, пустыри, как правило, украшает табличка «Продается».

Как живут в Японии: использование пространства

Несмотря на экономию пространства (для *личных* нужд), в любом городе – множество парков, спортивных площадок, пешеходных зон (т.е. *общественных* мест). На снимке – Токио.

Как живут в Японии: использование пространства



Несмотря на экономию пространства (для *личных* нужд), в любом городе – множество парков, спортивных площадок, пешеходных зон (т.е. *общественных* мест). На снимке – Токио.

Как живут в Японии: использование пространства

Несмотря на экономию пространства (для *личных* нужд), в любом городе – множество парков, спортивных площадок, пешеходных зон (т.е. *общественных* мест). На снимке – Токио.

Как живут в Японии: использование пространства

Несмотря на экономию пространства (для *личных* нужд), в любом городе – множество парков, спортивных площадок, пешеходных зон (т.е. *общественных* мест). На снимке – Токио.

Как живут в Японии: традиции и культура

И, само собой, памятников истории и архитектуры (на снимке – Токио).

Как живут в Японии: традиции и культура

И, само собой, памятников истории и архитектуры (на снимке – Токио).

Как живут в Японии: чистота и порядок

Про чистоту улиц, газонов, тротуаров, дорог упоминать излишне (максимум – опавшая листва).

Как живут в Японии: чистота и порядок

…а за мусором следят незаметные люди в спецодежде. Нет, за 9 дней мы, конечно, видели и мусор на улицах, и пустые банки на океанском пляже, и бомжей, спящих в картонных коробках, но все-таки это – редкое исключение.

Как живут в Японии: забота об окружающей среде

Везде и всюду – разделение отходов (пластик, жесть, бумага). Быстрый экономический рост после Второй мировой войны привел к сильнейшему загрязнению окружающей среды в 1950-х и 1960-х. Это японцев многому научило.

Как живут в Японии: чистота и порядок

На третий день пребывания в Японии мы начали понимать, почему здесь не актуальны средства ухода за обувью: грязи нет *в принципе* (что в Токио, что в провинциальных городах).

Как живут в Японии: чистота и порядок

Ей просто неоткуда взяться: каждый квадратный дециметр укрыт либо асфальтом, либо тротуарной плиткой, либо ухоженным газоном, либо живой изгородью, либо…

Как живут в Японии: чистота и порядок

Да и в провинции с чистотой и порядком дело обстоит не хуже. Вот так, например, выглядит… рынок стройматериалов на окраине маленького городка.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Бережное отношение ко всему, что растет из земли, и умение находить этому место даже посреди стекла, бетона и асфальта – еще одна удивительная национальная черта японцев.

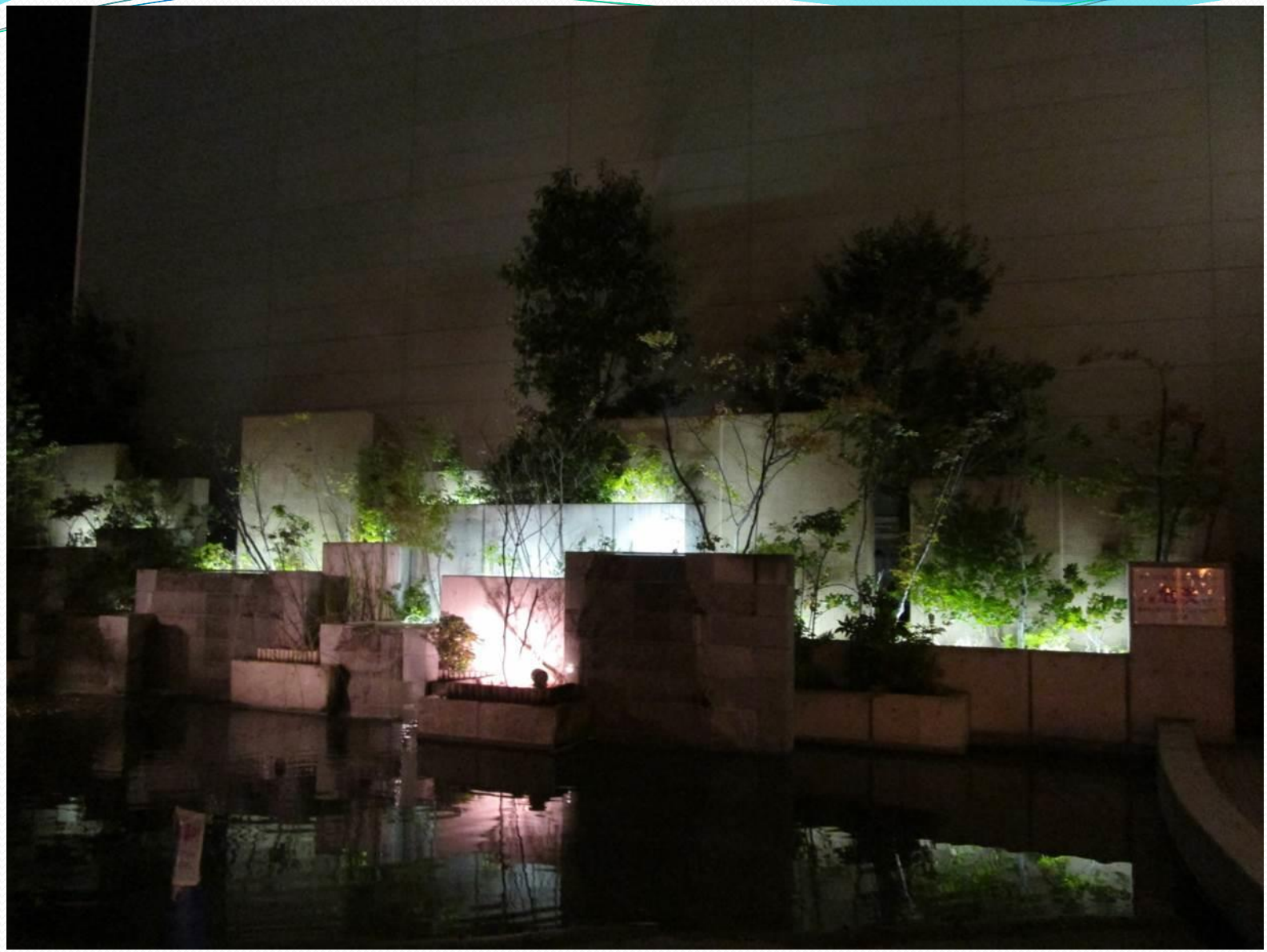
Как живут в Японии: в гармонии с природой

Бережное отношение ко всему, что растет из земли, и умение находить этому место даже посреди стекла, бетона и асфальта – еще одна удивительная национальная черта японцев.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Бережное отношение ко всему, что растет из земли, и умение находить этому место даже посреди стекла, бетона и асфальта – еще одна удивительная национальная черта японцев.

Как живут в Японии: в гармонии с природой



Бережное отношение ко всему, что растет из земли, и умение находить этому место даже посреди стекла, бетона и асфальта – еще одна удивительная национальная черта японцев.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Это ощущение не покидает даже в промышленных зонах (на фото – г. Цукубамираи).

Как живут в Японии: в гармонии с природой

И к этому стремятся (или, лучше сказать, этим искусством обладают) не только отдельные люди, но и компании в целом. На фото – скверик возле офиса одной из компаний в городе Сока.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

…и еще одной, по соседству.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

А это парковка какой-то крупной логистической компании…

Как живут в Японии: в гармонии с природой

…здесь нас заставила остановиться ~~обычная~~ тротуарная плитка.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Каждый клочок земли в Японии либо функционально используется,
либо дает возможность живой природе украсить урбанистический пейзаж.

Как живут в Японии: в гармонии с природой

Оазис у въездных ворот одного из промышленных предприятий, которое мы посетили.

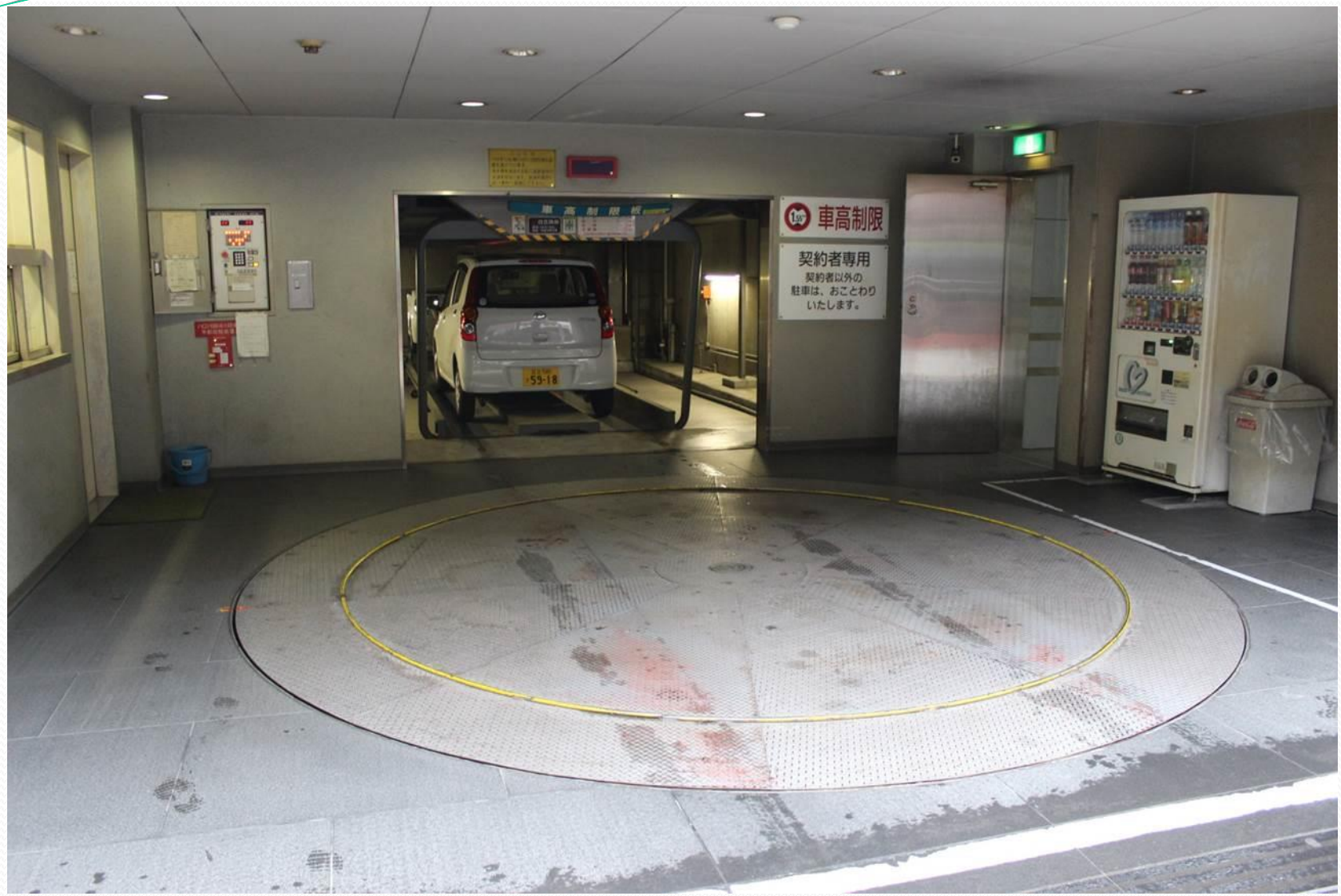
Как живут в Японии: чистота и порядок

Еще раз повторим: каждый квадратный дециметр укрыт либо асфальтом, либо тротуарной плиткой, либо ухоженным газоном, либо живой изгородью. Ну вот откуда здесь взяться грязи?!

Как живут в Японии: в гармонии с природой

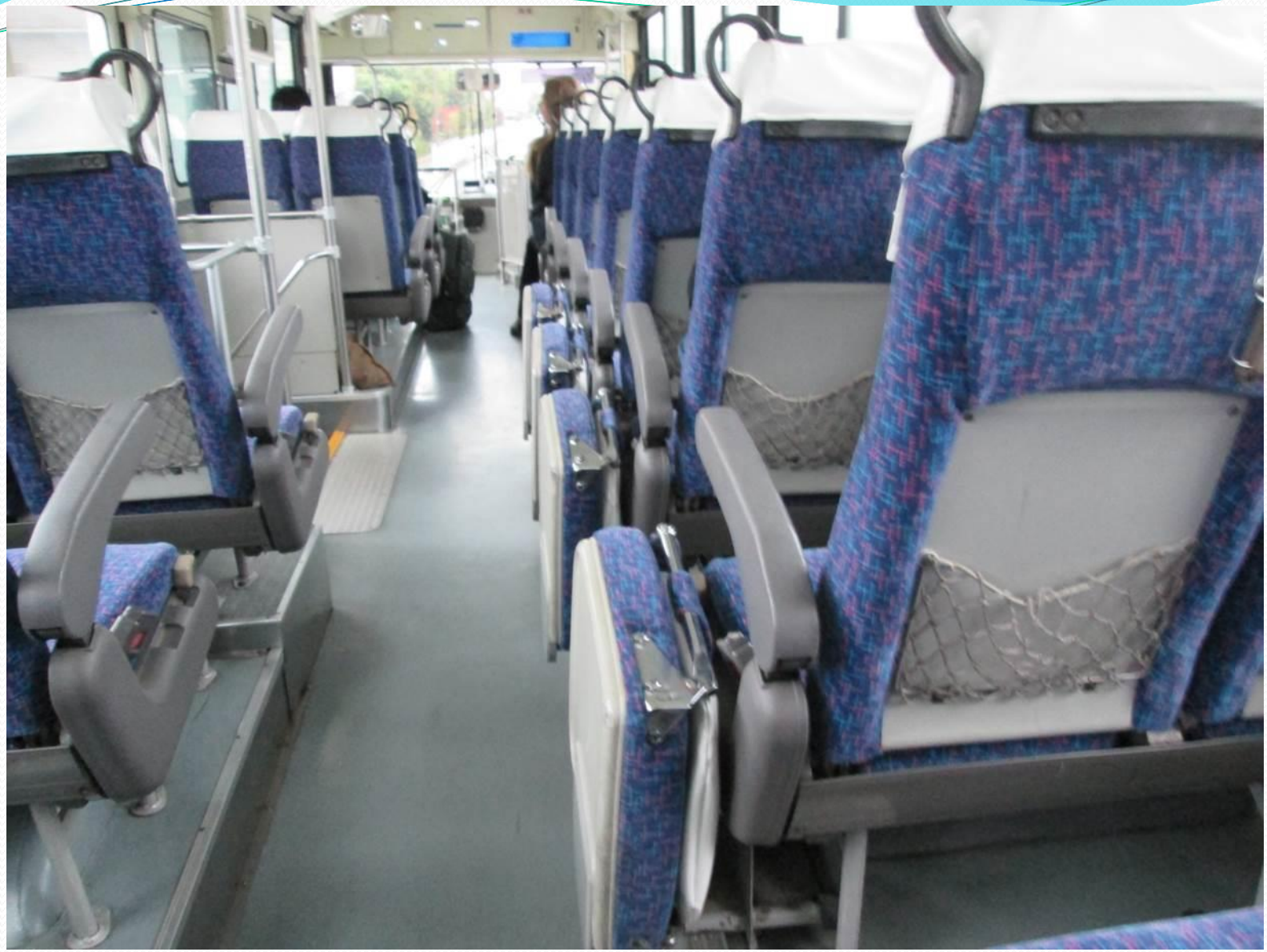
Проявляя заботу о природе, всегда и везде оставляя место живому, японцы чрезвычайно оригинальны и изобретательны в этом. Это ресторан в Цукубамираи с живыми (!) фламинго (!!).

Как живут в Японии: использование пространства



В вопросе эффективного использования пространства японцы весьма изобретательны.
На фото представлено решение, которое позволяет развернуть автомобиль буквально на месте.

Как живут в Японии: использование пространства



Из той же серии – откидные дополнительные сиденья в заводском автобусе, на котором мы ездили каждое утро.

Как живут в Японии: использование пространства

А вот грузовик с загрузкой со всех трёх (!) сторон.

Как живут в Японии: использование ресурсов

Экономят в Японии не только пространство. На островах практически нет полезных ископаемых, поэтому все ТЭР – очень дорогие. Энергосбережение – проблема №1, поэтому на крышах домов очень часто можно видеть солнечные батареи.

Как живут в Японии: использование ресурсов

Мощный импульс эффективному использованию энергии придал нефтяной кризис 1973 г. Сегодня солнечные батареи питают практически все виды электронных устройств. На фото – антирадар.

Как живут в Японии: использование ресурсов

А вот японские часы SEIKO с технологией SOLAR: здесь функцию солнечной батареи выполняет… весь циферблат!

Как живут в Японии: плотность населения

Подобное отношение к своему жизненному пространству, друг другу и окружающей среде неслучайно. В Японии на площади 378 000 кв. км проживает более 127 миллионов человек (10-е место в мире по численности населения).

Как живут в Японии: плотность населения

Большой Токио, включающий в себя саму столицу и несколько близлежащих префектур, с населением более 30 миллионов человек является крупнейшей городской агломерацией в мире.

Как живут в Японии: плотность населения

в 40 раз

Для сравнения: в России на площади 17 125 187 кв. км (1-е место в мире по территории) проживают 146 миллионов человек. Таким образом, плотность населения в Японии в 40 раз выше, чем в России!

Как живут в Японии: интересный факт

В конце 80-х, когда феномен «японского экономического чуда» начал раздражать даже американцев (которые, кстати, путем целого ряда спланированных мер положили этому чуду конец), капитализация японских компаний достигла 40% мировой капитализации, и **суммарная стоимость земли на островах Хонсю, Хоккайдо, Кюсю и Сикоку превысила стоимость (внимание!) всей остальной суши на планете.**

Как живут в Японии: интересный факт

Кстати, несмотря на весьма драматическое участие США в судьбе Японии (причем, неоднократное), японцы относятся к Америке с явным придыханием, выделяя ее среди всех прочих стран. До сих пор получить образование в Америке – это предел мечтаний и прямая дорога к высоким должностям в японских компаниях..

Как живут в Японии: интересный факт

Английское слово	Японское слово	Транскрипция	Перевод
Report	レポート	repo:to	Отчёт
Schedule	スケジュール	sukeju:ru	График
Data	データ	de:ta	Данные
Output	アウトプット	autoputto	Выходящая информация
Manager	マネージャ	mane:ja	Менеджер
Flowchart	フローチャート	furo:cha:to	Блок-схема
Double check	ダブルチェック	daburuchekku	Двойная проверка
Catalog	カタログ	katarogu	Каталог
Original	オリジナル	orijinaru	Оригинальный, исходный
Cart	カート	ka:to	Тележка
Forklift	フォークリフト	fo:kurifuto	Вилочный погрузчик
Impact wrench	インパクトレンチ	impakutorenchi	Ударный гайковёрт
Compressor	コンプレッサー	kompuressa:	Компрессор
Air pipe	エアパイプ	eapaipu	Воздушная трубка
Helmet	ヘルメット	herumetto	Шлем, каска

Неудивительно, что в японском языке около половины слов и терминов (по крайней мере, в производственном обиходе) – прямая «калька» с английского.

Как живут в Японии: использование пространства

Но вернемся к концепции «Занимать минимум пространства» (и прежде всего – личного). Как мы видим, она возникла не от хорошей жизни, но проявляется и культивируется везде – от вагонов метро…

Как живут в Японии: использование пространства

…до гостиничных номеров. Вот так выглядел мой номер в гостинице в одном из пригородов Токио (меньше, чем 3 х 3 м).

Как живут в Японии: использование пространства

Даже дороги непривычно узкие – едва двум машинам разъехаться. Остается только догадываться, как умудряются вписываться в повороты рейсовые автобусы, но мы имели такое удовольствие (сидя внутри).

Как живут в Японии: дисциплина, вежливость, сервис, этикет

Идее эффективного использования пространства подчинено и само поведение японцев в общественных местах. Подобные очереди можно видеть не только на станциях метро, но и любом супермаркете (касс несколько, а очередь – одна!). В заводских столовых большие начальники стоят в одной очереди с рабочими, и едят за общими столами: несмотря на беспрекословную субординацию подчеркивать свой статус здесь не принято.

Как живут в Японии: одежда

Одеваются японцы просто и… скажем так, особого значения одежде не придают (видимо, это проявление все того же принципа – не выделять индивидуальное из общественного). Некоторые женщины до сих пор отваживаются носить в качестве повседневной национальную одежду. Поверьте, это настоящее удовольствие для глаз и просто-таки эстетическое наслаждение. Японки в кимоно выглядят невообразимо изящно и женственно – особенно на общем фоне.

Как живут в Японии: прекрасная половина

Кстати, о японских женщинах. Еще до поездки слышал мнение, что встретить на улице красивую японку – большая редкость, поскольку якобы все они сразу рекрутируются японским телевидением. Отношу это мнение к радикальным, поскольку оно означает, что при почти 130 миллионах жителей либо красивых женщин в стране катастрофически мало, либо штат телевидения безразмерный. От себя могу сказать, что женщины, которых я видел на телеэкране, действительно, необычайно хороши. Но радикального мнения, изложенного выше, я всё-таки не разделяю.

Как живут в Японии: прекрасная половина

Вот что совершенно очевидно – так это то, что женщины в Японии знают свое место (назовем это так). Насколько я успел понять, на госслужбе, в политике и бизнесе женщин практически нет: шанс «пробиться в люди» есть только у потомков знатных родов либо у отучившихся за границей (читай – в Америке)… что, впрочем, тут же возвращает нас к первому пункту. В частных компаниях женщины никогда не поднимаются по должности выше «сюн**и**на». Напротив, на производстве (сборочном) женщин много, причем всех возрастов. По поводу «знают свое место» на одном из предприятий имел место показательный случай: мы попросили одну из работниц (с участка тестирования электроприводов) сфотографироваться с нами – так она с круглыми глазами трижды выбегала из кадра, *чтобы не испортить снимок*: не могла поверить, что гойдзины хотят запечатлеться в ее обществе!

Как живут в Японии: дисциплина, вежливость, сервис, этикет

Обслуживающий персонал в ресторанах и торговых центрах – 100% женщины. Кстати, даже маленьком придорожном ресторанчике никогда не пожалеют времени на объяснения, а заказ принесут в считанные минуты.

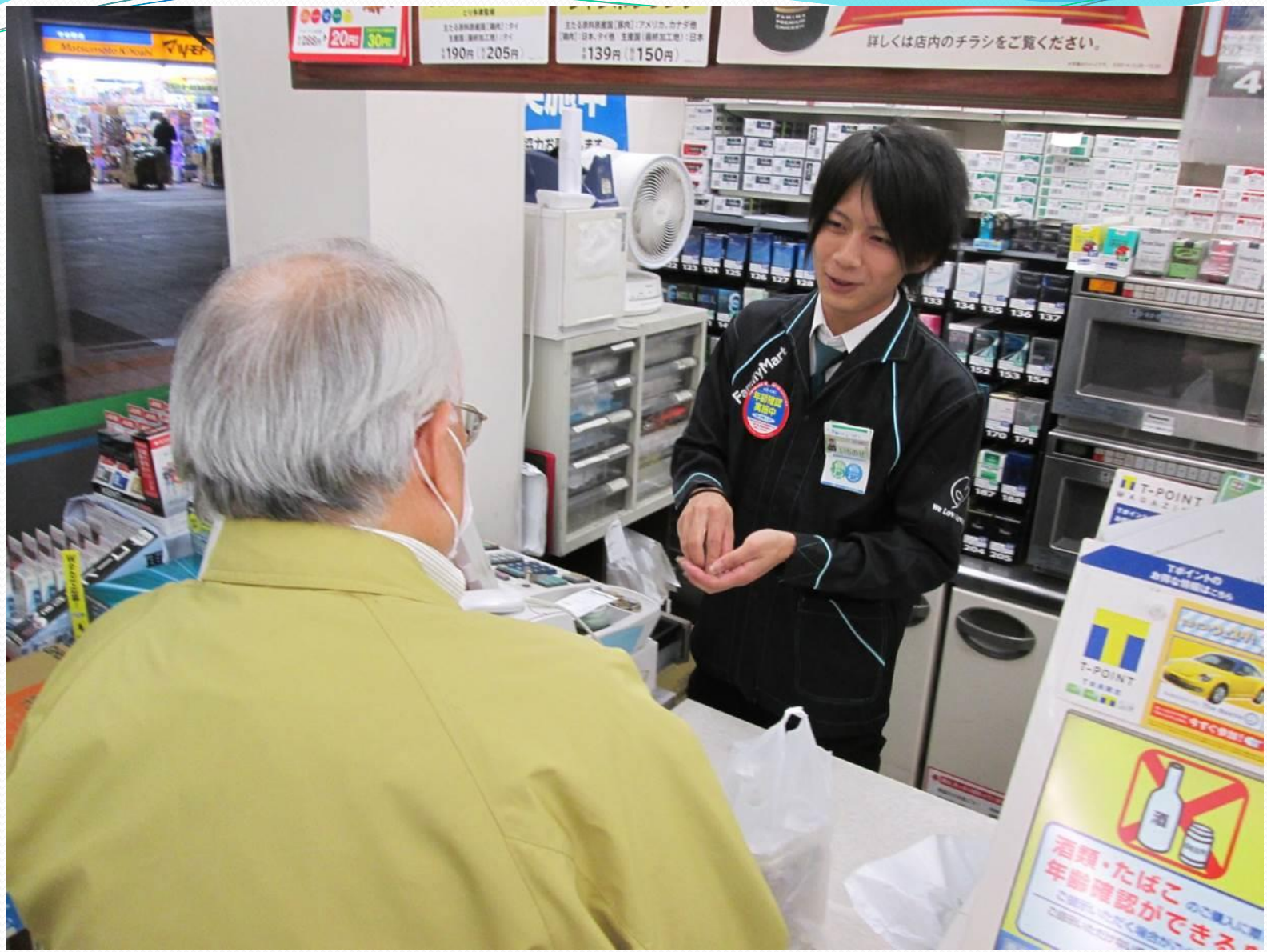
Как живут в Японии: дисциплина, вежливость, сервис, этикет

Переговоры с клиентом, прием заказа, «мехобработка», «сборка», доставка – ого, да здесь, похоже, тоже целая Производственная Система! Неудивительно, что ни со сроками поставок, ни с качеством продукции проблем не возникает…

Как живут в Японии: дисциплина, вежливость, сервис, этикет

Вы заходите в ресторан, и в ответ на звякание колокольчика над дверью раздается дружное «Иращщ**а**имас**э-э-э**!» («Добро пожаловать!»). Доброжелательность, внимание к клиенту, японские самобытность и колорит – просто неотразимое сочетание!

Как живут в Японии: дисциплина, вежливость, сервис



Японская вежливость – это отдельная тема. Для русского человека это вообще культурный шок. Она просто какая-то… всеобъемлющая, всепроникающая, обезоруживающая. Поневоле начинаешь подпевать: «Коничив**а-а-а**!», «Гозайм**а-а-а**с!».

Как живут в Японии: дисциплина, вежливость, сервис, этикет

УКАЗАНИЯ, КАК НУЖНО ПРОСИТЬ ПРОЩЕНИЯ СОГЛАСНО ЯПОНСКОЙ КУЛЬТУРЕ.

СПРАВА НАЛЕВО:
1) ГРУБО 2) МНЕ ЖАЛЬ 3) МНЕ УЖАСНО ЖАЛЬ 4) ЭТО БЫЛО НЕПРОСТИТЕЛЬНО 5) ПРОШУ ПРОСТИТЬ МЕНЯ 6) УМОЛЯЮ ПРОСТИТЬ МЕНЯ

Даже подать визитную карточку, как это принято у нас, одной рукой – проявление невоспитанности. Визитку японцу следует подавать двумя руками, с поклоном. Причем, надпись на ней должна быть обращена к получающему. Ну, а поклонов много не бывает.

Как живут в Японии: дисциплина, вежливость, сервис, этикет

И блюстители порядка (в данном случае – транспортной полиции) здесь совсем непохожи на наших, русских. Хочется то ли разрыдаться у них на плече, то ли расцеловать… То ли ущепнуть себя!

Если японец, к которому вы обратились с просьбой, не знает, как вам помочь, то он начинает заметно переживать, и просто так этого не оставит, не успокоится – он пойдет и обязательно найдет другого японца, который помочь таки сможет!

Как живут в Японии: коллективизм

В Японии вообще все принято делать сообща. Делать что-то в одиночку – признак эгоизма. Истоки этого явления лежат еще в традициях синтоизма, который представляет собой не столько религию, сколько комплекс общинных верований. В отличие от американо-европейского культа героя-одиночки (который, наряду с «демократическими ценностями» активно навязывается и другим нациям) у японцев *коллективный разум*. Хорошее решение – это решение, выработанное *сообща,* считают они. В то время, как мы оцениваем деятельность конечным *результатом*, для японцев очень важно и качество *процесса* – ведь без правильного процесса нет правильного результата!

Как живут в Японии: коммуникации

Общаясь с японцами, важно помнить: они *любят рассказывать (передавать знания)*. Не следует сразу перебивать их своими уточняющими вопросами (как привыкли делать мы). Нужно иметь терпение выслушать до конца – это залог *хорошей беседы*. Однако, довольно часто это превращается в настоящее испытание: даже простой вопрос, заданный японцу, превращает его в тетерева на току.

Как живут в Японии: коммуникации

Вместе с тем, слушать японца молча – невежливо. Следует проявлять заинтересованность, вставляя краткие замечания и междометия («Х**о**нто-ни» – «Правда, что ли?», «С**о** дэс н**э**» – «Ну да, ну да…». На худой конец – просто «Хай-хай!»).

Как живут в Японии: дисциплина, вежливость, сервис, этикет

При этом любое выражение негативных эмоций на людях – дурной тон. Теплые приветствия, радушные улыбки, бесчисленные поклоны и благодарности – сколько угодно. А недовольство держи при себе.

Как живут в Японии: дисциплина, вежливость, сервис, этикет

Услышав недобрую интонацию или просто увидев недовольство на лицах собеседников-гойдзинов (иностранцев), японцы проявляют беспокойство, начинают заметно переживать и вполголоса озабоченно спрашивать друг у друга, что случилось.

Как живут в Японии: дисциплина, вежливость, сервис, этикет

Критиковать в Японии не принято – тем более принародно. Японцы вообще считают, что критика неконструктивна. Поэтому имейте в виду: если японец обращается в ваш адрес с критикой, да еще на людях – это означает, что вы перешли все границы дозволенного и исчерпали все его терпение (а японцы – нация чрезвычайно терпеливая).

Как живут в Японии: стремление к совершенству

Вместо бесконечного выяснения отношений японцы руководствуются принципом: «Потрать на самосовершенствование столько времени, чтобы его не осталось для критики окружающих». Даже если просто печешь сахарные печенья.

Как живут в Японии: коллективизм

Коллективизм проявляется не только на работе, но и в быту: вот объявление от муниципалитета (!) на станции Кокину о пешем походе 23 октября (участвуют 300 (!!) чел.) с предложением полюбоваться красотами природы в экологически чистом районе.

Как живут в Японии: коммуникации

Вообще, все большинство объявлений и инструкций в общественных местах, да и просто реклама использует простые, понятные, доступные даже детям визуальные образы (впрочем, в этом сквозит некоторая инфантильность).

Как живут в Японии: коллективизм

Коллективизм японцев находит отражение даже в том, что «сэлфи по-японски» – это не «Я на фоне Фудзиямы», это всегда «**мы**». При этом чем больше народу, тем лучше.

Как живут в Японии: коллективизм

А поодиночке снимаются только суровые русские парни.

Это всё!

Март 2015 г