

ЛИДЕР И ЕГО КОМАНДА

или

Как создать сильное племя

Цель менеджмента, его функция – дать возможность
каждому получать удовольствие от его работы

Уильям Эдвардс Деминг

ПРИЗНАКИ ПРОБЛЕМ, СВЯЗАННЫХ С ПЕРСОНАЛОМ

- Высокая текучесть кадров.
- Низкий уровень исполнительской дисциплины.
- Отсутствие инициативы работников.
- Неудовлетворенность действиями руководства.
- Регулярные нарушения трудовой дисциплины.
- Высокая конфликтность.
- Некачественный труд (брак).

Почему поведение работников идет вразрез с целями организации? Разве они не получают зарплату за свою работу, не желают процветания своей организации?

ПИРАМИДА ПОТРЕБНОСТЕЙ МАСЛОУ

Основной мотив деятельности человека состоит в удовлетворении своих потребностей.



ВЗАИМОСВЯЗЬ ПОТРЕБНОСТЕЙ

Чем слабее удовлетворены потребности низшего уровня, тем меньше у человека желания перейти к удовлетворению потребностей более высокого уровня.

«**Голодный**» человек, который не чувствует своей **защищенности**, не может даже думать о своей социальной роли. Доведенный до крайности же, он может совершать даже поступки асоциального характера.

ЧЕЛОВЕК КАК КОЛЛЕКТИВНОЕ СУЩЕСТВО

С древнейших времен человек стремился к коллективному (племенному) существованию*.

Коллективное существование позволяет в наибольшей степени удовлетворить:

- потребность в безопасности;
- потребность в значимости.



*Рэй Иммельман: «BOSS: неподобный или бесполезный»

ПОТРЕБНОСТЬ В БЕЗОПАСНОСТИ

В коллективе (племени), человек чувствует себя более защищенным, чем в случае изолированного существования. Основные причины для этого:

- коллектив может выполнять более **сложную работу** (в нем проще прокормиться);
- коллектив успешнее противостоит **внешним врагам** (конкурентам);
- члены коллектива оказывают **помощь друг другу** в случае утраты трудоспособности;
- коллектив менее подвержен стихийным воздействиям (кризисам).

ПОТРЕБНОСТЬ В ЗНАЧИМОСТИ

В коллективе (племени), человек реализует себя как личность, знания, навыки и опыт которой востребованы обществом. Человек нужен, поскольку:

- он отдает часть своего труда на достижение общей безопасности и материального благополучия;
- он ведет социальную жизнь, реализуя потребности других членов общества в дружбе, любви, и т.п.;
- человек самоутверждается как личность, реализуя способности, отвечающие потребностям коллектива.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ СИЛЬНОГО КОЛЛЕКТИВА

В сильном коллективе (племени), человек чувствует свою безопасность и ощущает свою значимость.

Для трудового коллектива это означает:

- достойная зарплата, социальные гарантии и ощущение стабильности;
- возможность реализовать свои способности, получив за это адекватное вознаграждение.

Это возможно лишь в том случае, если деятельность коллектива **успешна**, а внутренняя атмосфера **благополучна**.

ЧТО НУЖНО ДЛЯ СОЗДАНИЯ УСПЕШНОГО И БЛАГОПОЛУЧНОГО КОЛЛЕКТИВА?

Создание успешного и благополучного коллектива (сильного племени*) прежде всего определяется:

- командной** организацией труда в коллективе;
- наличием **сильного лидера** команды.

Сильный лидер + Сильная команда = Сильное племя

*Рэй Иммельман: «BOSS: неподобный или бесполезный»

КОЛЛЕКТИВ КАК КОМАНДА

Командная организация труда подразумевает:

- единство целей у членов команды;
- отсутствие барьеров (открытость), как между отдельными людьми, так и между подразделениями;
- хорошие личные отношения (в том числе и неформальные) между членами команды
- готовность членов команды предоставить в распоряжение команды свои индивидуальные способности (а не только то, за что деньги платят).

Синергия команды состоит в том, что ее сила гораздо выше совокупности сил ее членов.

КОМАНДЕ НУЖЕН СИЛЬНЫЙ ЛИДЕР

Лидерство означает полную смену парадигмы управления. Основа авторитета лидера: «Делай как я» вместо «Делай как я сказал».

Характеристики лидера:

- лидер лучше других понимает цели команды и обладает знаниями для их достижения;
- лидер понимает возможности и потребности членов команды и организует работу, используя их наилучшим образом;
- лидер способствует поддержанию командного духа и благоприятной атмосферы в команде.

ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СИЛЬНОГО ПЛЕМЕНИ*

Характеристики, определяющие возникновение сильного племени.

- У сильного племени должен быть общий враг! Конкуренты способствуют развитию.
- Сильное племя возглавляет сильный лидер, которого все уважают и который все свои силы направляет на успех племени.
- Сильное племя требует от своих членов безусловной преданности.

*Рэй Иммельман: «BOSS: неподобный или бесполезный»

ФОРМИРУЮЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СИЛЬНОГО ПЛЕМЕНИ

Характеристики, формирующие внутреннюю организацию племени.

- Принадлежность к племени должна заслуживать уважения.
- У племени должен быть свой язык, свои символы, знаки отличия.
- В племени должен существовать четкий и всем понятный механизм правосудия.
- У племени должны быть стимулы и мотивы для дальнейшего развития.

ХАРАКТЕРИСТИКИ, ПОВЫШАЮЩИЕ СИЛУ ПЛЕМЕНИ

Характеристики, влияющие на усиление значимости и безопасности племени.

- Племя понимает, в чем источник его успеха и оберегает его (конкурентные преимущества).
- Успешность племени должна измеряться конкретными показателями эффективности.
- Племя ценит знания, умения, инструменты, необходимые для его процветания.
- Взаимодействие между членами племени происходит не только на формальном, но и на духовном уровне.

ХАРАКТЕРИСТИКИ, УСИЛИВАЮЩИЕ БЛАГОПРИЯТНУЮ АТМОСФЕРУ В ПЛЕМЕНИ

Характеристики, влияющие достижение совершенства внутриплеменных отношений.

- У племени есть свои ритуалы, обряды, артефакты, в которых воплощены ценности племени.
- У племени есть своя история, позволяющая использовать прошлый опыт.
- У племени есть свой город-убежище (предприятие), в котором члены племени чувствуют себя в безопасности.